

# Walker w-300

## User Guide



43-3215  
7010.255

 **WALKER**  
[www.mywalker.com](http://www.mywalker.com)

E  
N  
G  
L  
I  
S  
H

E  
S  
P  
A  
Ñ  
O  
L

F  
R  
A  
N  
Ç  
A  
I  
S

## Table of Contents

<b>SAFETY INSTRUCTIONS:</b> .....	3
<b>INSTALLATION:</b> .....	7
<b>FEATURES:</b> .....	11
• Clarity Power Control™ .....	12
• Boost Control .....	12
• Clarity Effect .....	12
• Sound Level Indicator .....	12
• Ringer Volume Control .....	13
• Ringer Pitch Control .....	13
• Warble Control .....	13
• Visual Ringer .....	13
• Tone / Pulse Selection .....	13
• Last Number Redial .....	14
• Flash .....	14
• Hold .....	15
• Surge Protection .....	15
• Headset Port .....	15
• Neck Loop/Auxillary Port .....	16
• Backlite Keypad .....	16
• Nite Lite .....	16
<b>OPERATION:</b> .....	16
• To Place or Receive a Call .....	16
• Programming Frequently-Dialed Numbers .....	17
<b>CARE:</b> .....	18
TROUBLE-SHOOTING GUIDE .....	19
FCC REQUIREMENTS .....	22
LIMITED WARRANTY .....	24
WALKER WARRANTY SERVICE .....	25

---

## SAFETY INSTRUCTIONS

### ► Read and Understand All Instructions

1. Never install telephone wiring during a lightning storm.
2. Never install telephone jacks in wet locations unless the jack is specifically designed for wet locations.
3. Never touch uninsulated telephone wires or terminals unless the line has been disconnected at the network interface.
4. Use caution when installing or modifying telephone lines.

### ► Important Safety Instructions

When using your telephone equipment, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons, including the following:

- Read and understand all instructions.
- Follow all warnings and instructions marked on the product.
- Unplug this product from the wall outlet before cleaning. Do not use liquid cleaners or aerosol cleaners. Use a damp cloth for cleaning.
- Do not use this product near water, for example, near a bath tub, wash bowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool.
- Do not place this product on an unstable cart, stand or table. The product may fall, causing serious damage to the product.
- Slots and openings in the cabinet and the back or bottom are provided for ventilation, to protect it from overheating. These openings must not be blocked or covered. The openings should never be blocked by placing the product on the bed, sofa, rug, or other similar surface. This product should never be placed near or over a radiator or heat register. This product should not be placed in a built-in installation unless proper ventilation is provided.
- Do not allow anything to rest on the power cord. Do not locate this product where the cord will be abused by persons walking on it.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

---

## SAFETY INSTRUCTIONS

- Never push objects of any kind into this product through cabinet slots as they may touch dangerous voltage points or short out parts that could result in a risk of fire or electric shock. Never spill liquid of any kind on the product.
- To reduce the risk of electric shock, do not disassemble this product. Opening or removing covers may expose you to dangerous voltages or other risks. Incorrect reassembly can cause electric shock when the appliance is subsequently used.
- Unplug this product from the wall outlet and refer servicing to the manufacturer under the following conditions:
  - A.** When the power supply cord or plug is damaged or frayed.
  - B.** If liquid has been spilled into the product.
  - C.** If the product has been exposed to rain or water.
  - D.** If the product does not operate normally by following the operating instructions. Adjust only those controls that are covered by the operating instructions because improper adjustment of other controls may result in damage and will often require extensive work by a qualified technician to restore the product to normal operation.
  - E.** If the product has been dropped or the cabinet has been damaged.
  - F.** If the product exhibits a distinct change in performance.
- Avoid using a telephone (other than a cordless type) during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.
- Do not use this telephone to report a gas leak in the vicinity of the leak.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

---

## SAFETY INSTRUCTIONS

The following items are included as part of the CS-03 Requirements.

The Load Number of the equipment is 20.

The standard connecting arrangement code for the equipment is CA11A.

**NOTICE:** The Canadian Department of Communications label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective operational and safety requirements. The Department does not guarantee that the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. In some cases, the company's inside wiring associated with a single line individual service may be extended by means of a certified connector assembly (telephone extension cord). The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Caution:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

The Load Number (LN) assigned to each terminal device denotes the percentage of total load to be connected to a telephone loop which is used by the device to prevent overloading. The termination on a loop may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the total of the load numbers of all the devices does not exceed 100.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# UNPACKING THE WALKER W-300

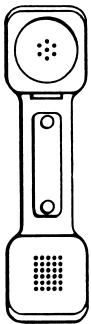
## Inside you will find the following items:

- A. Handset
- B. Handset Line Cord (Coiled, 10 ft.)
- C. Base Unit
- D. Phone Line Cord (long, flat)
- E. Desk/Wall-Mounting Bracket
- F. AC Adapter
- G. This User's Guide

this unit for a factory-fresh replacement. In addition to the items listed above, you will need one of the following to complete installation of this unit:

- Modular Wall Jack, or
- RJ-11C Modular Jack Adapter (if you have an older 4-prong jack)

Carefully remove all of the contents from the package. If there is any visible damage, or any of the contents are missing, do not attempt to operate this equipment. Please call 1-800-552-3368 to exchange



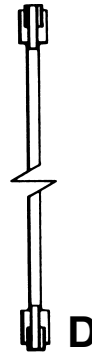
A



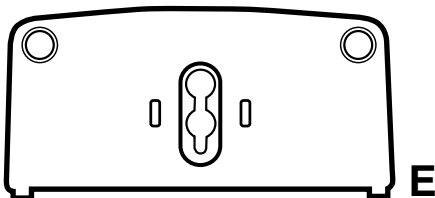
B



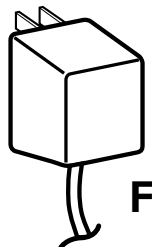
C



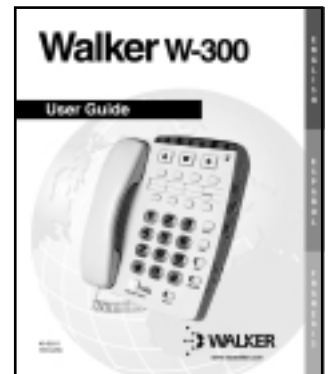
D



E



F



G

---

## INSTALLATION

**Warning:** To prevent electrical shock, always remove the telephone line cord from the wall jack before removing the cord from the telephone. Never leave the line cord connected to the wall jack if it is not also connected to the telephone.

AC adapter should be unplugged when not in use.

### ► **Select a Location:**

- This unit requires a modular phone jack and a standard 120 volt outlet.
- The unit should be located in an area where it is easy to see the lighted ringer.
- The unit can be used as a desk top phone or a wall mount phone.

### ► **Connecting Your Walker W-300**

The Walker W-300 can be used as a desk or wall telephone.

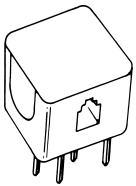
#### **To install as a Desk Unit:**

- Insert AC Adapter into the jack located on the top side of the telephone.

- Locate the hinge slots located on the right and left side of the back of the telephone.
- Turn wall mount bracket so the wide end (end with rubber feet) of the bracket is towards the top.
- Install bracket by inserting the tabs on the bracket into the hinge slots.
- Press down on the top of the bracket to lock into place.
- Plug AC Power Adapter directly into standard 120 volt outlet.
- Plug one end of the telephone line cord (flat) into the back of the Walker telephone.
- Plug the other end of the telephone line cord into the wall jack.
- Plug one end of the handset cord (coiled) into the bottom of the handset.
- Plug other end of handset cord into the jack located on the lower left side of the telephone and hang up receiver.
- The unit should sit on an angle when used as a desk phone.

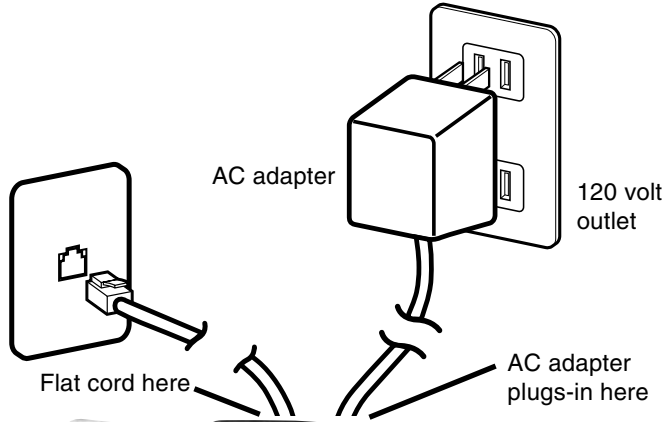
# INSTALLATION

## ► Installation View



### RJ-11C

*Note: If you are plugging the phone into an older 4-prong jack, use an RJ11C adapter*



Coiled cord plugs-in on this side of phone





## INSTALLATION

### To Install As a Wall Unit:

**Important:** A modular wall jack with raised mounting pins is required for installation as a Wall Unit.

- Insert AC Adapter into the jack located on the top side of the telephone.
- Locate the hinge slots located on the right and left side of the back of the telephone.
- Insert AC Power cord into the straight groove located on the back of the telephone.
- Turn bracket so that the wide end (end with rubber feet) of the bracket is towards the bottom.
- Install bracket by inserting the tabs on the bracket into the hinged slots.
- Feed power cord through opening at the bottom of the bracket. The cord will run underneath the bracket.
- Press down on the bottom of the bracket to lock into place.
- Plug AC adapter directly into standard 120 volt outlet.
- Plug one end of the telephone line cord into the back of the Walker telephone.
- When wall mounting the telephone use the short telephone line cord provided.
- Plug the other end of the telephone line cord into the wall jack.



Back of phone



Mounting Bracket

---

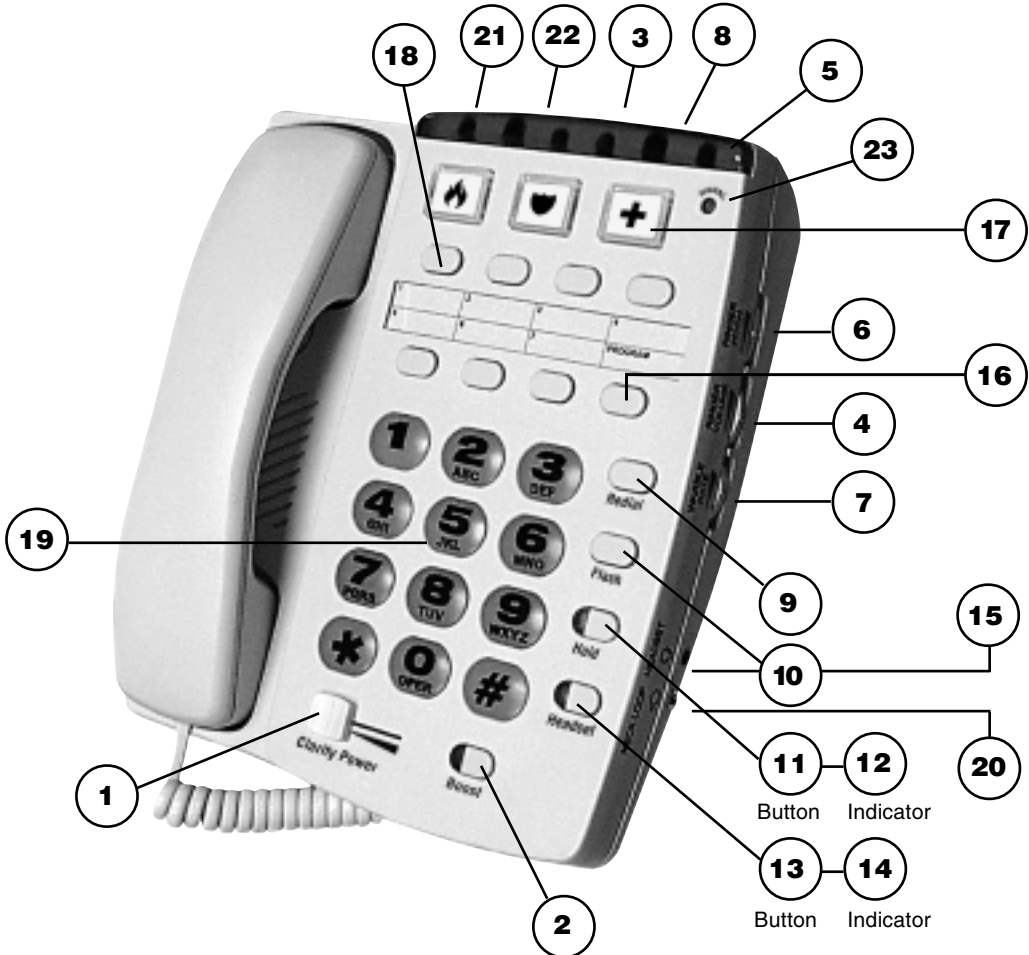
## INSTALLATION

- When wall mounting the telephone feed the line cord into the angled groove on the back of the telephone and plug into wall jack.
- Hold the Walker Clarity so that the holes on the mounting bracket line up with the raised mounting pins on the modular wall jack. Once the holes are lined up, push the phone in towards the wall jack and then slide the phone downward until it is securely seated on the wall jack.
- Plug one end of the handset cord (coiled) into the bottom of the handset.
- Plug the other end of the handset cord into the jack located on the lower left edge of the Walker telephone and hang up receiver.
- When the phone is wall mounted the handset knob will need to be reversed to hold the handset in place. To reverse, pull up on the knob and turn a quarter turn clockwise. The knob will hold the handset in place when you hang up.
- To convert phone from one mounting position to the other simply depress the tabs located above the feet on the mounting plate and lift bracket off base of the phone. Follow the instructions above for positioning the bracket.

*Avoid placing the unit where it will be exposed to excessive heat or humidity.*

## WALKER W-300 FEATURES

1. Clarity Power Control™
2. Boost Button
3. Clarity ON/OFF Switch
4. Ringer Volume Control
5. Visual Ringer
6. Ringer Pitch Control
7. Warble Control
8. Tone/Pulse Selector
9. Last Number Redial
10. Flash Button
11. Hold Button
12. Hold Button Indicator
13. Headset Button
14. Headset Indicator
15. Headset Port
16. Program Button
17. Extra Large Storage Buttons
18. Memory Locations
19. Braille Button #5 Key
20. Neck Loop Auxillary
21. AC Adapter
22. Night lite selector
23. Sound Level Indicator



---

## WALKER W-300 FEATURES

Your Walker telephone is packed with features that will help you improve your communications over the telephone.

### ► **Clarity Power Control™**

The Clarity Power Control™ allows you to control the clarity of your phone conversations. It will let you hear clearly phone calls that are normally difficult to understand. The amplification will be increased up to 33 decibels and the frequency band from 2000 to 3000Hz will be specially enhanced to improve the clarity of your call.

#### ► **To Increase Clarity Power™**

Slide the button marked Clarity Power toward the right.

#### ► **To Decrease Clarity Power™**

Slide the button toward the left. The extreme left is the level of a normal telephone conversation.

### ► **Boost Control**

The W-300 has a boost button that controls the loudness of the receiver. Once the boost button is pressed, the boost

indicator will light and the volume will jump to the volume level indicated by the volume control. The boost button will reset automatically every time the phone is hung up for at least 5 seconds. This feature will allow the user to make multiple calls in quick succession without having to press the boost button at the beginning of every call.

### ► **Clarity Effect (On/Off Switch) Smart Tone Control**

Clarity ON insures the user that the high frequency sounds are being amplified more than lower frequencies so that words are not just louder, but clearer and easier to understand. Clarity OFF provides the loudest output possible.

### ► **Sound Level Indicator**

This LED signal indicates if there is speech or sound present on the line.

It will be bright and steady when a dial tone is present. It will flash in rhythm with a busy signal and will flicker when the person on the other end is speaking. This feature is designed to assist those individuals with a more profound hearing loss. This indicator will not function without AC power.

## WALKER W-300 FEATURES

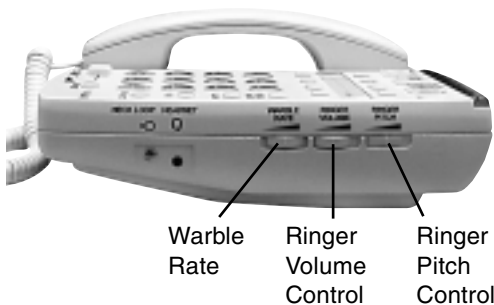
### ► Ringer Controls

The Walker W-300 comes with a Special Low-Frequency Ringer designed to be easily heard by everyone.

The ringer also comes with a volume, pitch and warble control, allowing it to be tailored to each user.

The ringer **Volume Control** has three settings: OFF, LOW, and HIGH. It is suggested that you set the **volume control to high** when you first start using your Walker Clarity. To do this, slide the ringer volume control toward the wide end of the wedge.

The ringer also has a **Pitch Control** that has three settings: LOW, MED, and HIGH. The low frequency is typically the easiest for people with partial hearing loss to hear. It is suggested that you set the **pitch control to low** (toward the narrow end of the wedge) when you start using the phone.



### ► Visual Ringer

A lighted ringer works in conjunction with the low frequency ringer. It sends out a visual flashing alert every time a phone call is coming in. (This ringer will light up regardless of the setting on the ringer volume control.)

### ► Warble Ringer

The warble rate, or speed of ring can be also be varied from Fast/Medium/Slow when AC power pack is installed.

### ► Tone/Pulse Selection

The W-300 Phone can be used as either a TONE (touch dial) or PULSE (rotary dial) phone. Tone dialing is required for using special phone services such as long distance calling. Please check with your local phone company on certain types of service.

**Note for Users with Pulse/Rotary service only:** Many automated answering systems used by banks, stores and government agencies ask you to “Push 1 for service”, “Push 2 for the operator”, etc. You must switch the tone/pulse switch on the top edge of the phone to tone before responding to these prompts. In summary, dial the phone number you want to call in

---

## WALKER W-300 FEATURES

pulse mode, switch to tone mode to interact with the automated answering system, switch back to pulse mode when your call is done. When switching from Pulse to Tone during a call, there will be a 3 second delay from the time you first push a key in tone mode until the key press is transmitted. You cannot switch from tone to pulse during a call.

**Important:** You must have tone signaling service to use the TONE feature on the Walker W-300. If in doubt, contact your local telephone company.

### ► To Set the TONE/PULSE Switch:

1. Move the switch towards the correct setting.
2. Depress the hookswitch once.
3. The phone will now dial in the mode you selected.

### ► Last Number Redial

Last Number Redial allows you to automatically redial the last telephone number you called. This feature is convenient for redialing numbers which are busy. The phone number stored for redial will be reset with every new call you make.

### ► To Operate Last Number Redial:

1. Depress the hookswitch to get a new dial tone.
2. Press the "Redial" Button once.
3. Stay on the line, and your call will be dialed.

The last number dialed will be stored in the Walker W-300 for you until you dial another number or disconnect the telephone from the wall jack.

### ► Flash

Flash is a special feature that is required to use some calling services provided by your local phone company, such as call waiting. Consult your guide to these services which is available from your local phone company. Flash serves the same purpose as pressing and releasing the hook switch very quickly.

### ► To Use the Flash Feature:

Simply press the Flash button at the appropriate time as outlined in the guide provided by your local phone company.

---

## WALKER W-300 FEATURES

### ► **Hold**

This advanced feature on your Walker W-300 allows you to put a call on hold, hang up and switch to another extension or have a private conversation that you don't want the person on the other end of the phone to hear.

You will be able to hear the person on the other end, but they won't be able to hear you while the **hold indicator light** is on. The hold light will be on any time the hold button has been pressed. A call will stay on hold until you pick up a receiver, or press and release the hook switch. Pressing the hold button a second time will not take the call off hold.

### ► **To Use the Hold Feature:**

1. While a telephone call is in progress, press the hold button once to place the call on hold. The red hold light will turn on.
2. Hang up the receiver.
3. To take the call off hold:
  - A. Simply lift the Walker Clarity receiver out of the cradle.

-OR-

- B. Pick up another telephone extension in your home.

-OR-

C. If you did not return the handset to the cradle after pushing the hold button, press and release the hook switch once only.

4. The hold light will turn off.

### ► **Surge Protection**

The unit is equipped with a resettable fuse. The fuse will automatically reset within 30 minutes after activation once the surge condition has subsided.

### ► **Headset Port**

The W-300 is equipped with a 2.5 mm jack for use with a compatible headset, allowing for use in a hands free mode. To attach headset, plug the headset into the headset port located on the right side of the telephone. Depressing the headset button on the front allows calls to be made without lifting the handset to seize the line. When the headset is plugged in, the handset is disabled.

### ► **Backlite Keypad**

The keypad features large translucent back lite buttons that will make calling easier.

---

## WALKER W-300 FEATURES

### ► **Nite Lite**

The Nite Lite feature illuminates the key pad and left most extra large storage button. The Nite Lite makes the keypad visible when the phone is hung up, allowing it to be easily located at night. The Nite Lite can be adjusted to OFF, LO and HIGH.

### ► **Neck Loop/Auxillary Port**

The W-300 has a 3.5mm phono jack to use with a neck loop. The volume to the neck loop is controlled with the Clarity Power Control. When the neck loop is plugged in, the receiver in the handset is disabled.

Once you have installed your Walker W-300 according to the instructions noted previously, it will be ready to use.

### ► **To Place or Receive a Call:**

1. Adjust the Clarity Power Control™ to its lowest setting (zero).
2. Pick up the handset and listen for the caller's voice or a dial tone. Watch the

green sound level light located on the phone base, next to the program button. It should sign steady.

3. When placing a call, dial as you would any phone and wait for someone to answer.
4. Press the Boost Button
5. Adjust the Clarity Power Control™ upwards to a level where the other party's voice is heard loud and clear, and begin conversation.
6. When you complete the call, return the handset to the base unit.
7. After hanging up, the sound level will reset to normal level.
8. Pressing the Boost Button during subsequent conversations will return the volume to your set sound level.

**Note:** If you made an error while dialing, just depress the hookswitch, listen for a dial tone, and dial again.



---

## PROGRAMMING NUMBERS INTO MEMORY

### ► Programming

The Walker W-300 allows you to program into three extra large programmable buttons or seven memory keys. By doing so, you will only have to press one button to place a call.

Preprinted inserts have been provided for you to place in the extra large programmable buttons. To remove the button covers, locate the ridge on the right and left side of the button. Grasp the ridge with your finger tips and pull up on the button, removing it from the telephone. Insert the selected symbol into the button cover and place back into the telephone.

### ► To Program Numbers into the Walker W-300 Telephone

1. Select the location you wish to store for each memory button. The Walker W-300 telephone will let you store up to 32 digits with each button.
2. Select the correct TONE/PULSE setting you normally dial in. (Remember, some long distance services require TONE dialing.)
3. Pick up the handset from the phone base, press and release the "PROGRAM" button on the base unit.

4. Dial the number you wish to store. The number is not transmitted while you are programming it. You can program a pause into the dialing sequence, if necessary. Since there is not a separate pause button on the phone, the redial button serves this purpose during programming. Remember, you can store up to 32 digits and the pause function counts as 1 of those digits.

**Note:** Programming in the pause function will cause the phone to wait 3 seconds before dialing any more numbers. For example: Pressing a memory button that has 9<P>555-1212 programmed into it will dial the number 9, then wait 3 seconds and dial 555-1212. In most cases, you will not need to use a pause.

5. Press the "PROGRAM" button **again**.
6. Select the appropriate memory storage button. Press and release this button.
7. Place handset back into cradle.
8. Repeat steps 3 through 7 for all other memory storage locations.

### ► To Dial Programmed Numbers

1. Pick up the handset and listen for a dial tone.
2. Press the appropriate Memory Storage Button.
3. The number will be dialed automatically.

---

## CARE

The Walker W-300 has been designed to give you years of dependable service with a minimum of care.

**To ensure the utmost in performance, follow these guidelines in caring for the unit:**

- Avoid dropping or knocking the unit.
- Dust the unit regularly. Wipe the unit with a soft, damp cloth. Do not use detergents and avoid excess moisture.
- The Walker W-300` is an electrical device. Avoid electric shock by keeping the phone away from water. (i.e.: bathroom, kitchen sink, etc.)

---

## TROUBLE-SHOOTING GUIDE

### ➤ **Phone Will Not Operate**

Disconnect any other equipment that may be attached to the phone. Check your phone cords and connections. Try a different line cord and/or handset cord to determine if the problem is with one of the cords. If problem lies in the cord simply replace the cord.

### ➤ **Dialing Problems**

#### • **Can't Dial Out**

Make sure that TONE/PULSE switch is set correctly. Phone should be set to TONE if you have touch tone service from your phone company. Phone should be set to PULSE if operating with rotary dial service.

#### • **Phone Doesn't Dial Out OnFirst Attempt**

Your phone may be at the end of a long line of phones, due to the way the phone company installed the wiring in your neighborhood. In this case, your phone may not get enough power from the phone line. Try waiting 3-5 seconds after lifting the handset before dialing the number. Wait for the sound level indicator to light solid before dialing.

### ➤ **Programming Problems**

#### • **Can't Store Numbers Into Memory**

Your new Walker phone must charge for two (2) hours before you can program any numbers into it.

#### • **Loss Of Numbers Programmed Into Memory**

Your Walker phone will maintain its memory for up to 12 hours during a power loss. If you unplug the phone from the telephone line for long periods or lose your phone service for an extended period of time you will need to reprogram the phone.

### ➤ **Programming Personal Access Codes**

#### • **Difficulty Programming Account Numbers**

Your TONE/PULSE selector must be switched to the TONE mode to enter account numbers. This is because most interactive phone systems require TOUCH TONE to operate. If your phone service is rotary service, you must have the switch set to PULSE to dial a number. Once you are connected move the switch to TONE and enter your responses using TOUCH TONE mode. When your call is complete move the switch back to PULSE so you are ready to make your next call.

---

## **TROUBLE-SHOOTING GUIDE**

### **► Static On Line**

#### **• Interference From Household Appliances**

Your Walker phone may be located near a touch lamp, microwave or refrigerator which may cause interference. Relocating your phone to another area may eliminate the problem.

A cordless phone on your phone line may also cause static. Try disconnecting your cordless phone for several days. This may eliminate the problem.

Disconnect any extra devices which may be attached to the phone. Extra devices may include cord detangler's, caller ID units, and answering machines.

#### **• Interference From Malfunctioning, Frayed Or Poorly Connected Telephone Cords**

Check your phone cords and connections. Try interchanging cords with another phone to see if the problem is eliminated. Replace any defective equipment.

### **► Feedback Problems.**

#### **• Feedback Occurs When Handset Is Set Down**

Avoid setting receiver on a hard surface or attach a foam receiver pad to earpiece of phone. You can also lay the receiver on its side. This will eliminate feedback also.

### **► Transmission Problems**

#### **• The Person On The Other End Cannot Hear You**

Too many phones or phone devices on the line may effect your phone's transmission. As a guideline, more than five (5) phones or phone devices may overload the phone line. Disconnect one (1) or two (2) of the devices to see if that eliminates the problem. If not, contact your local phone company for load guidelines.

You may not be speaking directly into the transmitter. Always speak directly into the mouthpiece in your normal tone of voice.

---

## TROUBLE-SHOOTING GUIDE

### ► **Compatibility**

#### • **Walker W-300's Are Compatible With Digital PBX Systems**

If a standard, single line phone works, your Walker phone should also work.

#### • **Walker W-300's Are Not Compatible With Key Systems Or AT&T PBX Systems**

These units have a large electronic box controlling many phones as one unit. These types of units may be found in office buildings and some retirement homes, nursing homes and condos.

### ► **Ringer Volume Problem**

#### • **Unable To Hear Phone Ringer**

Make sure the ringer volume is not set to OFF.

Slide the volume adjustment switch to the large dot and the pitch adjustment switch to the small dot. This will cause the ringer to sound at its loudest and lowest frequency. Typically, low frequencies are easier for people with hearing loss to detect.

Consider purchasing a variable pitch auxiliary ringer such as the Walker WR-100. These devices are exceptionally loud and can be plugged into any phone outlet in your home.

### ► **Interference Problems**

#### • **User Hears Radio Or CB Transmissions Over The Phone**

Contact your local phone company to have your telephone line checked. A Radio Frequency Interference (RFI) filter may be put on the line to minimize this problem.

If you have any telephone service problems, first make sure you have followed all of the installation procedures outlined in this user's guide. Then try to determine if the source of the problem is the Walker W-300 itself or your phone service. To do this, disconnect the Walker W-300 and plug in your standard telephone. If the trouble persists with the standard telephone, inform your telephone company. If the trouble is related to only the Walker W-300, review the installation procedures and the troubleshooting guide before referring to the Limited Warranty stated later in this user guide.

---

# FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION REQUIREMENTS

Your Walker W-300 has been registered with the Federal Communications Commission (FCC). This product complies with standards of Part 68 of the FCC Rules. The FCC requires us to provide you with the following information:

## **1. Connection and use with the nationwide telephone network**

The FCC requires that you connect your product to the nationwide telephone network through a modular telephone outlet or USOC JR-11C. This equipment may not be used with party line service or with coin telephone lines.

## **2. Notification to the telephone company**

Upon request of your local telephone company, you are required to provide them with the following information:

- A. The “line” to which you will connect the telephone equipment (that is, your telephone number).
- B. The telephone equipment’s FCC registration number and ringer equivalent number (REN). These numbers are on the bottom of your telephone equipment. The REN is useful to determine how many devices you may connect to your telephone line and still have them ring when you are called. In most, but not all areas, the sum of the REN’s should be five or less. You may want to contact your local telephone company for future information.

## **3. Repair Instructions**

If it is determined that your telephone equipment is malfunctioning, the FCC requires that it not be used and that it be unplugged from the modular outlet until the problem has been corrected. Repairs to this telephone equipment can only be made by the manufacturer or its authorized agents, or by others who may be authorized by the FCC. For repair procedures, follow the instructions outlined under the Walker Limited Warranty.

## **4. Rights of the telephone company**

If your product is causing harm to the telephone network, the telephone company may temporarily discontinue your telephone service. If advance notice isn’t practical, you’ll be notified as soon as possible. You’ll be given the opportunity to correct the problem, and you’ll be informed of your right to file a complaint with the FCC.

Your telephone company may make changes in its facilities, operations, or procedures that could affect the proper functioning of your Walker telephone. If such changes are planned, you’ll be notified.

---

# FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION REQUIREMENTS

## **Part 15 of FCC Rules Interference Information**

Some telephone equipment generates and uses radio-frequency energy and, if not installed and used properly, may cause interference to radio and telephone reception.

Your Walker W-300 has been tested and found to meet the standard for a Class B computing device, as specified in Subpart J of Part 15 of the FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in residential installation.

If your Walker W-300 causes interference to radio or television reception when it's in use, you might correct the interference with any one or both of these measures:

1. Where it can be done safely, reorient the receiving television or radio antenna.
2. To the extent possible, relocate the television, radio or other receiver with respect to the telephone equipment.

---

## **WALKER EQUIPMENT LIMITED WARRANTY\***

Walker Equipment warrants each item of new telephone equipment manufactured by it against defects in material or workmanship for a period of one year from the date of original purchase. Your purchase includes the following warranty which is in lieu of all other express warranties. This warranty starts upon purchase. It stops if you rent, sell, give away, put any foreign device on the equipment, or at the expiration of the applicable warranty period. Walker Equipment agrees to repair or at its own option, replace any defective equipment or part thereof, without charge for either parts or labor.

The duration of any and all express and implied warranties shall extend for a period of one year from the date of original purchase.

It is the responsibility of the person who installs the equipment to correctly install for proper operation. This warranty does not cover damage resulting from accident, misuse or abuse, improper installation or operation, lack of reasonable care, the affixing of any attachment not provided with the product and loss of parts, and is voided in the event any unauthorized person alters or repairs the equipment.

No responsibility is assumed for any special, incidental or consequential damages.

Telephone companies use different types of equipment and Walker Equipment does not warrant that its equipment is compatible with the equipment of a particular telephone company.

If failure occurs and your equipment is in warranty, service shall be provided by returning the equipment to Walker Equipment, 4009 Cloud Springs Road, Ringgold, Georgia 30736, shipping costs prepaid. The equipment will be repaired or replaced if examination by Walker Equipment determines the equipment to be defective. Equipment received damaged as a result of shipping will require you to file a claim with the carrier.

\*This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusion and limitation may not apply to you.



---

## **WALKER WARRANTY SERVICE**

*For questions regarding warranty service from Walker on your Walker W-300, please call the following toll-free number: 1-800-552-3368*

---

### **Exclusions and Limitations**

#### **Your Walker W-300 Warranty does not cover:**

- Damage by negligence, misuse, or accident.
- Lack of performance due to incompatibility with the equipment of any particular telephone company.
- Modifications to the Walker W-300 to make it compatible with any particular telephone company.
- Damage or failure caused by modification or repair other than that done by Walker Equipment.
- Damage to the Walker W-300 resulting from improper installation or operation.

---

### **Who is Protected? Where?**

- This warranty applies only in the U.S.A. to you, the original purchaser.

---

### **Hearing Aid Compatibility**

- The Walker W-300 is Hearing Aid Compatible with hearing aids that utilize a T-switch or T-coil.

---

## **WALKER SERVICE**

### **Purchaser's Responsibility**

***In order to obtain service under this warranty,  
you must send the Walker W-300 to:***

**Walker Equipment  
Attn: Repair Department  
4009 Cloud Springs Rd.  
Ringgold, GA 30736**

Provide proof of purchase along with the phone when you send it in. Failure to provide proof will result in a denial of warranty service. A description of the phones problem and your name and address and telephone number should also be included.

### **Out-of-Warranty Service**

If your Walker W-300 should fail to operate properly and the one year warranty has expired, you may send your phone to Walker Equipment for prompt repair. To do so, include a check or money order for \$60 payable to Walker Equipment, along with a description of the phone's problem and your name, address and telephone number to:

**Walker Equipment  
Attn: Repair Department  
4009 Cloud Springs Rd.  
Ringgold, GA 30736**

The Walker W-300 you send under these conditions will be repaired or replaced at the discretion of the repair department within four weeks.

# Walker w-300

## Guía Del Usuario



E  
S  
P  
A  
Ñ  
O  
L

43-3215  
7010.255

 **WALKER**  
[www.mywalker.com](http://www.mywalker.com)

## Tabla de Contenido

<b>INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD:</b> .....	3
<b>INSTALACION:</b> .....	7
<b>FUNCIONES:</b> .....	11
• Control de Potencia Clarity™. ....	12
• Control de Amplificador .....	12
• Efectos de Clarity .....	12
• Indicador del Nivel de Sonido .....	13
• Control del Volumen de Sonido .....	13
• Control para Graduar el Tono .....	13
• Control de Trino .....	13
• Timbre Visual .....	13
• Selección del Tono/Pulso .....	14
• Marcador del Ultimo Número .....	15
• Luz Intermitente .....	15
• Espera .....	15
• Protección Activada .....	16
• Canal de acceso del receptor de Cabeza .....	16
• Botones del Teclado .....	16
• Alumbrado Nocturno .....	16
• Auxiliar de Canal de Acceso .....	17
<b>OPERACION:</b> .....	17
• Hacer y Recibir una llamada .....	17
• Programando Números frecuentes a Marcar .....	18
<b>MANTENIMIENTO:</b> .....	20
• Guía para la corrección de fallas .....	20
• Reglamentos de La CFC .....	24
• Garantía Limitada .....	26
• Servicio de Garantía Ofrecido por la Compañía Walker .....	27

---

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## ► Lea y entienda todas las Instrucciones

1. Nunca instale los cables de teléfonos durante una tormenta eléctrica (de relámpagos y truenos).
2. Nunca instale el receptáculo en ubicaciones húmedas (donde esté mojado) a menos que el receptáculo esté diseñado específicamente para las localizaciones húmedas o mojadas.
3. Nunca toque cables de teléfonos o sus extremidades sin aisladores a menos que la línea haya sido desconectada en la caja o red principal de conexiones.
4. Tenga precaución cuando vaya a instalar o a modificar las líneas telefónicas.

## ► Instrucciones Importantes De Seguridad

Cuando esté usando su equipo telefónico, las precauciones de seguridad siempre deberán ser seguidas a fin de reducir el riesgo de incendio, cortos o choques eléctricos y lesiones a otras personas, incluyendo lo siguiente:

- Lea y entienda todas las instrucciones
- Siga todas las advertencias e

instrucciones marcadas en el equipo (producto)

- Desconecte este equipo producto del receptáculo (toma corriente) eléctrico de la pared antes de limpiarlo. No utilice limpiadores en líquido ni en aerosol. Use un paño mojado para hacer la limpieza.
- No use este producto cerca del agua: por ejemplo, cerca de una bañera, lavamanos, fregaderos, lavaderos, en sótanos mojados ni cerca de albercas (piscinas)
- No coloque este producto sobre una mesa, carreta o plataforma inestable. El equipo puede caerse al suelo y dañarse seriamente con el impacto.
- Las ranuras y aberturas en la pared trasera y en la parte baja del estuche (caja) son provistas para la ventilación, lo cual cuida al equipo de sobrecalentamiento, las aberturas no deberán taparse ni bloquearse. Las ranuras podrían taparse si el equipo es colocado sobre las camas, los sofás, alfombras y otras superficies similares. De la misma manera nunca deberá colocarse ni próximo, ni sobre radiadores o celosías de calentadores. Este producto nunca deberá ser colocado dentro de una instalación cerrada, a menos que se dejen aberturas para su ventilación apropiada.

**GUARDE ESTE INSTRUCTIVO**

---

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- No permita que se haga peso sobre el cable eléctrico. No coloque este producto en un lugar donde sea pisado por las personas.

- Nunca introduzca objetos de ninguna índole dentro de este producto a través de las aberturas del estuche o caja, ya que podrían hacer algún contacto peligroso con los cables de voltaje eléctrico, lo cual podría resultar en riesgos de incendio o corto circuito. Nunca derrame líquidos de ninguna especie sobre este producto.

- Para reducir el riesgo de choque o corto circuito, favor de no desarmar o desmontar este producto. Procure el servicio de un técnico calificado cuando alguna reparación sea requerida. El abrir o quitar las tapas que cubren el producto podría exponerle a choques eléctricos peligrosos y otros riesgos. La montadura incorrecta puede causar choques eléctricos cuando el equipo vuelva a ser conectado al receptor de corriente eléctrica.

- Desconecte este producto del receptáculo o tomacorriente de pared y solicite el servicio de un técnico calificado bajo las siguientes condiciones:

**A.** Cuando el cable eléctrico o enchufe esté defectuoso o deshilado.

**B.** Cuando se haya derramado algún líquido dentro del producto.

**C.** Si el producto ha sido expuesto a la lluvia o al agua.

**D.** Si el producto no opera normalmente después de seguir las instrucciones de operación ya que el ajuste indebido de otros controles podría resultar en daños que a menudo requerirán mano de obra extensiva de parte del técnico calificado a fin de restaurar el producto a su operación o función normal.

**E.** Si el producto se ha dejado caer al suelo, o si el estuche se ha quebrado.

**F.** Si el producto exhibe un cambio diferente en su operación.

- Evite el uso de un teléfono con cordón o cable en este tipo de producto durante una tormenta eléctrica. Sólo puede usar un teléfono sin cordón, si desea evitar el riesgo de recibir algún choque eléctrico por los relámpagos.

- No use este teléfono para reportar un escape de gas en la proximidad donde ocurre el escape.

Los siguientes artículos son incluidos como parte de los requisitos de CS-03.

El número de resistencia del equipo es 20.

El código normal para el arreglo de conexión del equipo es **CA11A**.

**Nota:** La etiqueta del Departamento de Comunicaciones de Canada, identifica la

**GUARDE ESTE INSTRUCTIVO**

---

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

certificación del equipo. Esta certificación significa que el equipo satisface ciertos requisitos de seguridad y protección operacionales exigidos por la red de telecomunicaciones. El Departamento no garantiza que el equipo opere a plena satisfacción del cliente.

Antes de instalar este equipo, el cliente deberá asegurarse de que su conexión a las instalaciones de la compañía local de telecomunicaciones, es permisible o legal. El equipo también deberá ser instalado, utilizando un método de conexión aceptable. En algunos casos, la compañía que tiene que ver con el mantenimiento de la instalación interna de cablería, asociada con el servicio de una sola línea, ofrecida sobre bases individuales, podría encargarse de agregar una conexión certificada adicional para un teléfono de cordón. El cliente o consumidor debe estar consciente de que el cumplimiento con las condiciones mencionadas anteriormente, puede que no prevenga o impida la degradación del servicio en algunas situaciones.

Las reparaciones del equipo certificado deberán ser hechas por una compañía de mantenimiento Canadiense designada por el suministrador. Cualquier reparación o alteración hecha por el cliente a este equipo y que resulte en defectos en la operación del mismo, puede ser razón

suficiente para que la compañía de telecomunicaciones le exija que desconecte el equipo inmediatamente.

Los clientes deben asegurarse, para su propia protección, de que las conexiones eléctricas que hacen tierra instaladas por las compañías de servicio, de las líneas telefónicas y el sistema de líneas metálicas de acueductos en el interior de la residencia, si existen, estén conectadas todas juntas. Esta precaución puede ser particularmente importante en la áreas rurales.

**Precaución:** Los clientes no deberán intentar hacer tales conexiones por sí mismos; por el contrario, deberán comunicarse con la compañía autorizada para que envíe un técnico o electricista para que haga la inspección eléctrica correspondiente.

El número de resistencia (NR) asignado a cada terminal de proyecto denota el porcentaje de resistencia total a ser conectada a la presilla de un teléfono, la cual es utilizada por el dispositivo o mecanismo para prevenir la sobrecarga. El terminal de conducto en la presilla puede consistir de cualquier combinación de dispositivos sujetos únicamente al requisito de que el total de los números de resistencia de todos los dispositivos no exceda al de 100.

**GUARDE ESTE INSTRUCTIVO**

## COMO DESEMPACAR EL EQUIPO W-300

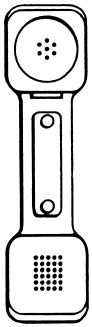
En el interior hallar los siguientes artículos:

- A. Un auricular
- B. Cordón del teléfono (10 pies, enrollado)
- C. Base de la unidad
- D. Cordón del teléfono (largo y plano)
- E. Aparato de montura en la pared/ escritorio
- F. Adaptador AC
- G. Esta guía del cliente.

Saque todo el contenido del paquete cuidadosamente. Si hay algun daño vis-

ible o si alguno de los artículos no aparece, no trate de operar este equipo. Favor de llamar al 1-800-552-3368 para solicitar que le cambien tal unidad por una nueva de fábrica. Además de los artículos listados anteriormente, necesitará uno de los siguientes para completar la instalación de esta unidad:

- Recptáculo Modular de pared, o
- Un adaptador modular RJ-IIC (Si posee un receptáculo más adecuado de cuatro puntas o dientes)



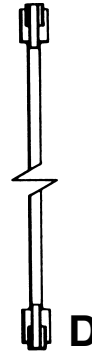
A



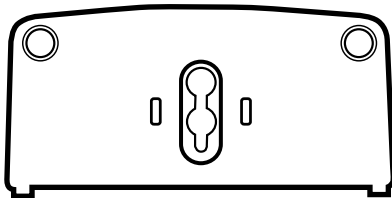
B



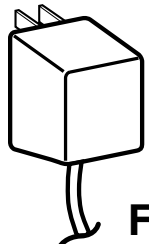
C



D



E



F



G



---

## INSTALCION

**Advertencia:** Para prevenir choques o cortos eléctricos, desconecte siempre la línea o cordón del teléfono, que está enchufado al receptáculo eléctrico de la pared antes de desconectar el cordón del teléfono. Nunca deje la línea o el cordón conectado al receptáculo de la toma de corriente eléctrica en la pared, si ésta no está conectada también al teléfono.

### ► **Seleccione una Localización:**

- Esta Unidad requiere de un receptáculo modular y un enchufe de toma de corriente standar de 120 voltios.
- La unidad deberá estar ubicada en una área donde el botón del timbre (que produce el sonido) iluminado sea fácil de ver.
- La Unidad puede ser colocada sobre el escritorio o instalada en una pared.

Evite Colocar la unidad donde pueda estar expuesta al calor o humedad excesiva.

### ► **Conectando el Teléfono W-300**

El equipo W-300 de Walker se puede utilizar como teléfono de pared o de escritorio.

Para instalar el teléfono Como una Unidad de Escritorio:

- Inserte el adaptador de corriente alterna AC en el enchufe situado en la parte superior del teléfono.

- Establezca las ranuras de la bisagra localizadas en los lados izquierdo y derecho de la parte posterior del teléfono.
- Gire el montaje de la pared hasta que el extremo ancho (extremo con los pies de goma) del corchete esté hacia la tapa.
- Instale el corchete insertando las tabulaciones en el corchete en las ranuras de la bisagra.
- Presione debajo de la tapa del corchete para asegurarlo.
- Conecte el adaptador de corriente alterna AC directamente en un enchufe standar de 120 voltios.
- Enchufe un extremo de la línea del cordón del teléfono (el que es largo y plano) en la ranura, en la parte de atrás de la Unidad de Walker Clarity.
- Enchufe el otro extremo de la línea del cordón del teléfono en la ranura del receptáculo de pared.
- Enchufe un extremo del cordón del auricular (cordón enrollado) en el extremo de abajo del auricular.
- Conecte el otro extremo del cable del auricular (enrollado) al final del auricular.
- La Unidad será puesta en un ángulo cuando se use como teléfono de escritorio. Para fijar a la pared, coloque el teléfono en los contactos de montaje del enchufe de la pared y tire hacia abajo hasta que se sostenga con seguridad.

# INSTALCION

## Figura de Instalación



## INSTALACION

### ► Para instalar en la Pared:

**Importante:** Para la montura o instalación sobre una pared se requiere de un receptáculo modular de pared con clavijas que sobresalgan hacia afuera un poco.

- Inserte el adaptador de corriente alterna AC en el enchufe situado en la parte superior del teléfono.
- Establezca las ranuras de la bisagra localizadas en los lados izquierdo y derecho de la parte posterior del teléfono.
- Inserte la cuerda de corriente alterna AC en la ranura recta localizada en la parte posterior del teléfono.
- Dé vuelta al corchete de modo que el extremo ancho (extremo con los pies de goma) del corchete esté hacia el fondo.
- Instale el corchete insertando las tabulaciones en el corchete en las ranuras con bisagras.
- Genere el cable eléctrico abriéndolo hacia el fondo del corchete. El cable correrá por debajo del corchete.
- Presione debajo del corchete para asegurarlo.
- Conecte el adaptador AC directamente al enchufe de toma de corriente standar de 120 voltios.
- Enchufe una terminal de la línea del cordón del teléfono en la ranura de atrás de la unidad Walker W-300.

- Cuando se monta en la pared, use el cable de la línea teléfono más corto que está incluido.
- Enchufe la otra terminal de la línea del cordón del teléfono del soporte o artefacto de pared con las clavijas que sobresalen.
- Cuando está montado en la pared, el teléfono carga el cable de la línea en la ranura de la esquina de la parte posterior del teléfono y se conecta al enchufe de la pared.



Parte Posterior del Telefono



Montura de Soporte para la pared

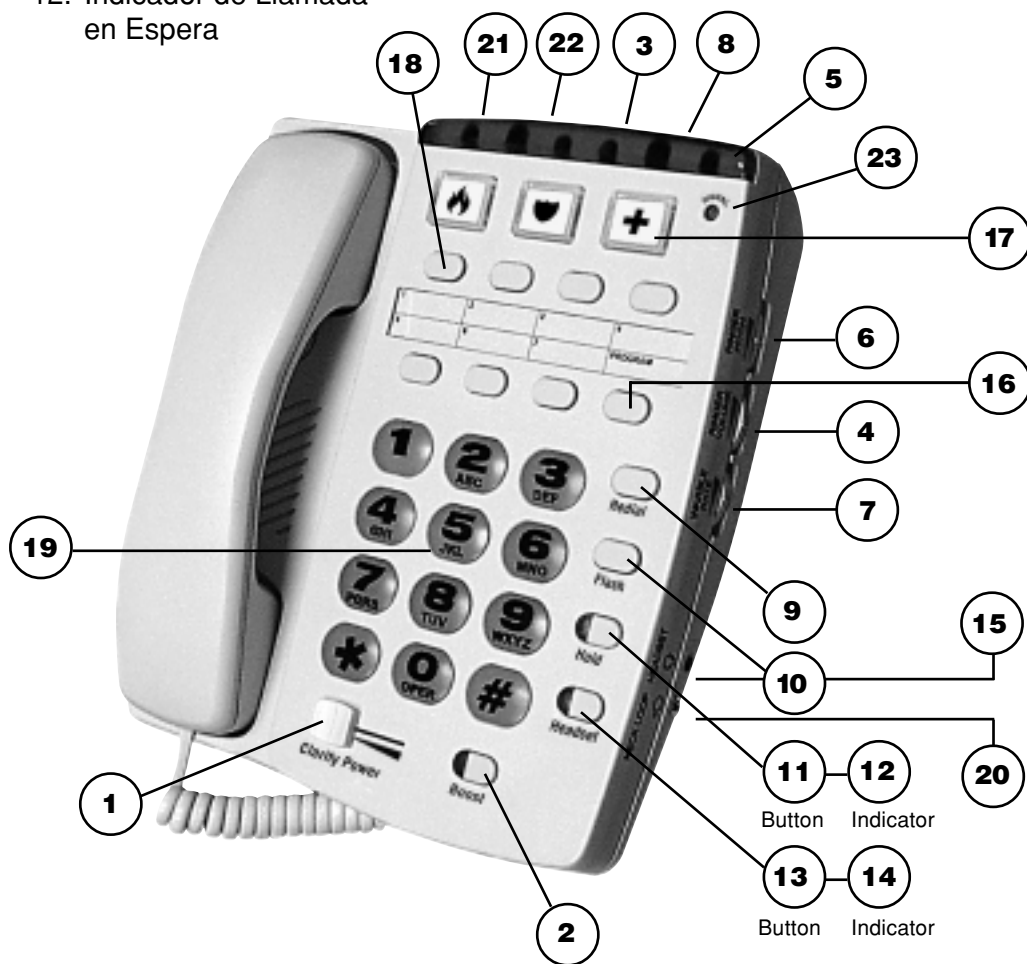
---

## INSTALLATION

- Sostenga la Unidad de Walker W-300 mientras nivela los huecos sobre el soporte o receptáculo de montura con las clavijas que sobresalen del receptáculo modular de pared. Una vez que los huecos son nivelados, empuje el teléfono hacia el receptáculo de pared; luego deslice la unidad del teléfono hacia abajo, hasta que sienta que fue incrustada firmemente sobre el receptáculo de montura en la pared.
  - Enchurfe una terminal del cordón del auricular (el que está enrollado, no el plano) dentro de la parte inferior del auricular.
  - Enchufe la otra terminal del cordón del auricular dentro de la ranura del receptáculo ubicado en la parte inferior izquierda de la unidad Walker W-300.
  - Cuando el teléfono está montado en la pared, la perilla del auricular necesitará ser invertida para sostener el auricular en su lugar.
- Para convertir el teléfono de una posición de montaje a la otra, presione simplemente las tabulaciones situadas sobre los pies en la placa de montaje y levanta el corchete de la base del teléfono. Siga las instrucciones anteriores para colocar el corchete.
- Advertencia:** A fin de prevenir un choque eléctrico, siempre desconecte la línea del cordón del teléfono del receptáculo de toma de corriente en la pared antes de desconectar el cordón del teléfono. Nunca deje la línea conectada al receptáculo de toma de corriente eléctrica en la pared si no está conectada también al teléfono.

## FUNCIONES DEL WALKER W-300

1. Control de Potencia Clarity
2. Control de Amplificador
3. Interruptor de Encendido/ Apagado Clarity
4. Control de Volumen de Sonido
5. Timbre Visual
6. Control para Graduar el Tono
7. Control de Trino
8. Selección del TONO/PULSO
9. Marcador del Ultimo Número
10. Botón de Luz Intermitente
11. Botón de Espera
12. Indicador de Llamada en Espera
13. Boton del Auricular
14. Indicador del Auricular
15. Canal de acceso del Auricular
16. Botón para Prgramar
17. Botones extra largos de Almacenaje
18. Localizar Números en la Memoria
19. Botón para Braile, tecla #5
20. Auxiliar de Canal de acceso
21. Adaptador AC
22. Selector de Alumbramiento Nocturno
23. Indicador del Nivel de Sonido



---

## **FUNCIONES DEL WALKER W-300**

Su equipo Walker W-300 está compuesto con funciones integradas que le ayudarán a mejorar su comunicación por teléfono.

### **► Botón para el control del Clarity:**

El botón para el control de la claridad le permite modificar la claridad de sus conversaciones telefónicas. Le permitirá también, escuchar las llamadas claramente, que en circunstancias normales le sería difícil entender. La potencia podría ser aumentada a más de 33 decibeles y a la banda de frecuencia de 2000 a 3000 Hz, será aumentada especialmente para mejorar la claridad de su llamada.

### **► Para aumentar la Potencia del Clarity:**

Deslice el botón marcado Aumento de Claridad hacia la derecha.

### **Para Disminuir la Potencia del W-300:**

Deslice el botón hacia la izquierda. La extrema izquierda es el nivel de una conversación normal por teléfono.

### **► Control del Amplificador**

El W-300 tiene un botón amplificador que controla el sonido del auricular. Una vez que el botón es presionado, cambiará el nivel de volumen indicado en el control de volumen. El Botón Amplificador será programado automáticamente cada vez que esté colgado por lo menos hasta 5 segundos. Esta función le permitirá al cliente hacer múltiples llamadas, una tras otra, sin tener que presionar el botón amplificador cada vez que se haga una llamada.

### **► Interruptor de Encendido/ Apagado Clarity**

El Control de encendido Clarity, asegurará al cliente, que los sonidos de alta frecuencia han sido amplificados para baja frecuencia para que las palabras no sean sólo más “fuertes” pero claras y fáciles de comprender. El Control de apagado W-300, provee el mejor rendimiento posible de amplificación.

## **FUNCIONES DEL WALKER W-300**

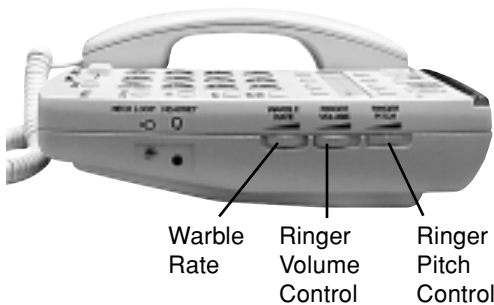
### **► Indicador del Nivel de sonido**

Esta señal indica si hay sonido en la línea. Cuando haya tono de marcar, la luz será brillante y fija, cuando haya una señal de ocupado, alumbrará de manera rítmica e intermitente, la luz fluctuará cuando una persona, al otro lado del teléfono esté hablando. Esta función ha sido diseñada para auxiliar a aquellas personas con problemas de audición.

Este indicador no funcionará sin una potencia AC.

### **► Control del Volumen de Sonido**

La Unidad de Walker W-300 viene con un control especial del sonido de baja frecuencia diseñado para ser escuchado fácilmente por cada uno. El control del sonido también viene con su propio control del volumen de tono y trino para ser ajustado por el usuario.



El Control del volumen de sonido tiene tres conexiones: APAGADO, BAJO y ALTO. Se sugiere que fije el control del volumen en alto cuando comience a usar la unidad Walker Clarity por primera vez. A fin de hacer esto, deslice el botón de control de sonido hacia el punto más grande.

El botón de control del sonido también tiene un control del tono con tres indicadores: BAJO, MEDIO y ALTO.

La frecuencia baja es típicamente la más fácil para las personas con problema auditivo. Se sugiere que fije el control del tono en bajo (el punto más pequeño) cuando comience a usar el teléfono.

### **► Timbre Visual**

Un panel iluminado opera en conjunto con el tono de baja frecuencia. Emite una luz intermitente visible como aviso. Cada vez que entra una llamada telefónica. (Este timbre se iluminará sin considerar de cómo esté fijado el control del volumen de sonido.)

---

## **FUNCIONES DEL WALKER W-300**

### **► Control de Trino**

El cambio de trino o de velocidad, puede también ser seleccionado a rápido/medio/lento cuando la potencia AC sea instalada.

### **► Selección del Tono/Pulso**

El Teléfono Clarity puede ser usado en el modo de TONO (marcado de Toque de botones) o en el modo de pulso (como si fuera marcado con disco giratorio).

El modo de TONO es requerido para usar servicios telefónicos especiales, como llamadas de larga distancia.

#### **Nota para los que tienen servicio de teléfono de Pulso/giratorio únicamente:**

Muchos sistemas de contestadora automática usada en bancos, tiendas y agencias del gobierno le piden: "Marque el #1 PARA RECIBIR SERVICIO, el #2 para la operadora" etc. Deberá cambiar el botón del conmutador de tono/pulso en el extremo superior del borde del teléfono al MODO DE TONO antes de responder a esas sugerencias. En Resumen, marque el número que desea llamar en el modo de pulso, cambie modo de tono para estar en reciprocidad con el sistema de

contestadora automática; luego vaya de nuevo al modo de pulso cuando su llamada haya concluido. Cuando cambie de pulso a tono durante una llamada, habrá un lapso de 3 segundos dilatación desde el tiempo en que presionó una tecla en la escala de tono por primera vez hasta que la presión de la tecla sea transmitida. Usted, no puede cambiar de modo de TONO a PULSO durante una llamada.

**Importante:** Usted debe tener servicio de tono en el equipo de Walker W-300, si tiene alguna duda, llame a su compañía local de teléfonos.

### **► Como fijar el modo de Tono/Pulso:**

1. Mueva el conmutador hacia la posición correcta.
2. Oprima hacia abajo una vez, el botón de colgar/descolgar el teléfono.
3. El teléfono podrá ser operado ahora en la escala que usted seleccionó.



---

## **FUNCIONES DEL WALKER W-300**

### **► Marcado del Ultimo Número:**

La tecla de marcar el último Número, le permite volver a marcar automáticamente el último número de teléfono al que llamó. Esta función es conveniente para volver a llamar números que están ocupados. El último número de teléfono al cual llame, quedará registrado en la memoria cada vez que haga una llamada nueva.

### **► Para Operar el Ultimo Número Marcado:**

1. Descuelgue su teléfono y espera hasta obtener un nuevo tono de marcar.
2. Oprima el botón de "Redial" una vez.
3. Permanezca en la línea y su llamada volverá a ser marcada.
4. Por favor, verifique algunos tipos de servicios con su compañía local de teléfonos.

El último número marcado será registrado automáticamente en la Unidad Walker W-300 hasta que vuelva a llamar a otro número o cuando desconecte la unidad del receptáculo de pared.

### **► Luz Intermitente**

La luz intermitente es una función especial requerida para usar algunos servicios provistos por su compañía telefónica local,

tales como llamada en espera. Consulte su guía para esos servicios que están disponibles a través de su compañía local de teléfonos. El botón de la luz intermitente tiene la misma función de colgar y descolgar rápidamente su teléfono.

### **► Como usar la función de la Luz Intermitente**

Simplemente oprima el botón de la luz intermitente en el momento apropiado, como aparece indicado en la guía provista por su compañía local de teléfonos.

### **► Llamada en Espera**

Esta función de tecnología avanzada en su unidad Walker W-300 le permite poner una llamada en espera, volver a colgar y cambiar hacia otra extensión o para tener una conversación privada, la cual no desea que la persona al otro extremo escuche. Usted podrá escuchar a la persona al otro extremo, pero ella no podrá escucharle a usted mientras la luz de espera esté encendida. Esta luz permanecerá encendida mientras el botón de espera continúe oprimido. Una llamada permanecerá en espera hasta que usted descuelgue otra extensión, o presione y suelte el botón de colgar/descolgar el teléfono. El Oprimir el botón de espera una segunda vez, no hará que la llamada en espera se interrumpa.

---

## **FUNCIONES DEL WALKER W-300**

### **► Como usar la función de Espera**

1. Mientras una llamada telefónica está en progreso, oprima el botón de espera una vez para poner la llamada en espera. La luz foja de llamada en espera se encenderá.

2. Cuelgue el auricular.

3. Para sacar la llamada fuera de "espera":

A. Simplemente levante el auricular Walker W-300 de su Unidad base

B. Tome otra extensión de teléfono en su hogar

C. Si no devuelve el auricular a su Unidad base después de oprimir el botón de "espera", presione y suelte el botón de colgar/descolgar solamente una vez.

4. La luz de espera se apagará.

### **► Protección Activada**

Esta Unidad está equipada con un fusible preparado. Este fusible será activado automáticamente, en un tiempo no menos de treinta minutos, una vez que se haya dado la condición baja.

### **► Canal de Acceso del Receptor de Cabeza**

El W-300 está equipado con un enchufe de 2.5 milímetros para el uso de un receptor de cabeza compatible, permitiéndole tener las manos libres. Para sujetar el receptor de cabeza, conecte el receptor de cabeza en el acceso del receptor de cabeza situado a la derecha del teléfono. Presionar el botón del receptor de cabeza en la parte de enfrente del teléfono, permitirá que las llamadas sean hechas y le dará línea sin levantar elauricular. Cuando se conecta el receptor de cabeza, el auricular será desactivado.

### **► Botones del Teclado**

El teclado numérico ofrece los botones posteriores translúcidos grandes, que hacen más fácil el marcar.

### **► Alumbrado Nocturno**

Esta característica de Alumbrado Nocturno ilumina el teclado de botones y el botón extra largo programable del lado izquierdo. El Alumbrado Nocturno, hace que los botones del teclado sean visibles cuando el auricular estácolgado, permitiéndole que sea fácil de localizar en la noche. El Alumbrado Nocturno puede ser ajustado a apagado, bajo y alto.

---

## FUNCIONES DEL WALKER W-300

### ► Auxiliar de Canal de Acceso

El Modelo W-300 tiene un receptor de sonido para usarse con un Auxiliar de canal de acceso. El Volumen de dicho auxiliar, es controlado con el botón de control de potencia Clarity. Cuando el auxiliar de canal de acceso está conectado, el auricular será desactivado.

Una vez que usted haya instalado su Unidad de Walker W-300 de acuerdo al instructivo indicado previamente, estará listo para su uso.

### ► Cómo Hacer o Recibir una llamada:

1. Ajuste el control de la Unidad Walker W-300 a su grado más bajo (cero).
2. Levante el auricular y escuche el tono de marcar o si es una llamada, escuche la voz de la persona. Mire el botón de la luz verde del nivel de sonido ubicada sobre la base del teléfono, próximo al botón que dice "programa." La señal será constante.
3. Cuando haya tono de marcar, marque el número como lo haría con cualquier otro teléfono y espere que alguien conteste.
4. Oprima el botón del Amplificador.
5. Ajuste el control de potencia W-300 hacia arriba al nivel donde las voces de las personas se escuchen claro y fuerte y comience su conversación.

6. Cuando termine la llamada, regrese el auricular a la Unidad de base.

7. Después de colgar, El Nivel del sonido volverá a su nivel normal.

8. Presionar el botón del amplificador en llamadas posteriores, hará que el volumen vuelva a ajustarse a su nivel.

**Nota:** Si usted cometió un error mientras marcaba el número, sólo oprima el botón del enganchador, escuche el tono de marcar y vuelva a marcar el número.

El Equipo de Walker W-300 le da la oportunidad a usted de programar en un número de emergencia y diez números frecuentes a marcar en la memoria para uso futuro.

Al hacer tal cosa, usted sólo tiene que oprimir un botón para hacer una llamada. Como cuestión de seguridad, escriba estos números también en la tarjeta de referencia rápida ubicada debajo del auricular o debajo de localización de memoria almacenada.

**Importante:** Espere por lo menos dos horas después de instalar el teléfono hasta que éste se cargue y luego puede proceder a programar.

---

## PROGRAMANDO LOS NUMEROS EN LA MEMORIA

### ► **Cómo Programar Números en la Memoria del Teléfono Clarity**

La Programación del Walker W-300 permite que usted programe en tres botones grandes programables adicionales o siete claves de la memoria. Haciendo esto, usted tendrá solamente que presionar un botón para hacer una llamada.

Los separadores de millares impresos se han proporcionado para que usted instale los botones programables adicionales. Para quitar las cubiertas del botón, localice la arista en los lados izquierdo y derecho del botón. Tome la arista con la yema de sus dedos y levante el botón quitándolo del teléfono.

Inserte el símbolo seleccionado en la cubierta del botón y colóquelo nuevamente dentro del teléfono.

1. Seleccione el número que usted desea registrar para cada botón de la Memoria. El Equipo de Walker W-300 le permitirá programar en la memoria hasta 32 dígitos por cada número.

2. Seleccione la escala correcta del TONO/ PULSO en la que normalmente marca el número. (Recuerde, algunos servicios de larga distancia requieren el TONO de marcar.)

3. Levante el receptor de la base del teléfono, oprima y suelte el botón

de "PROGRAMA" ubicado en la base de la unidad.

4. Marque el Número que usted desea programar en la Memoria. El Número no es transmitido mientras usted lo esté programando. Usted puede programar una pausa dentro de la secuencia de marcar, si es necesario. Dado que no hay un botón de pausa separado en la Unidad telefónica, el botón de volver a marcar automáticamente, el último número al que llamó, servirá para tal propósito durante la programación. Recuerde, usted puede programar en la memoria hasta 32 dígitos o números.

**Nota:** La Programación de la Función "pausa" hará que el teléfono espere 3 segundos antes de poder marcar números adicionales. Por ejemplo: El oprimir el botón de la memoria que tiene el número 9 <P> 555-1212. En la mayoría de los casos, usted no necesitará usar una pausa.

5. Oprima el botón de "Programa" **de nuevo**.

6. Seleccione el botón del número programado en la memoria. Presione y suéltelo.

7. Coloque el auricular de nuevo en la Unidad de base.

8. Repita los pasos 3 al 7 para otros números a marcar que programe en la memoria.

---

## PROGRAMANDO

### ► Marcar los Números Programados en la Memoria

1. Levante el auricular y espere el Tono de marcar.
2. Oprima el botón de Memoria Programada apropiado.
3. El Número será marcado automáticamente.

---

## MANTENIMIENTO

La Unidad de Walker W-300 ha sido diseñada para darle a usted muchos años de buen servicio con un mínimo de mantenimiento.

**Para asegurar lo máximo en Operación, siga las siguientes pautas en el mantenimiento de la Unidad:**

- Evite dejar caer o golpear la Unidad
- Limpie la Unidad regularmente utilizando un paño de tela suave y húmedo. No utilice detergentes y evite el exceso de humedad.
- La Unidad Walker es un aparato eléctrico. Evite los choques o descargas eléctricas colocando el teléfono lejos del agua (ejemplo: baño, fregadero, etc.).

---

## **GUIA PARA LA CORRECCION DE FALLAS**

### **► El teléfono no funcionará**

Desconecte cualquier otro equipo que pueda estar conectado al teléfono. Verifique los cordones del teléfono y sus conexiones. Pruebe diferentes cordones de línea y/o el cordón del auricular para determinar si el problema es con uno de los cordones. Si el problema viene de uno de los cordones, simplemente reemplace el cordón defectuoso. Trate de conectar el teléfono en otro interruptor diferente de teléfono.

### **► Problemas Al Marcar Números**

#### **• No Llama**

• Asegurese de que el interruptor de TONO/PULSO esté puesto correctamente. Si el conmutador de TONO está en su lugar, asegurese de tener el servicio telefónico con su compañía local de teléfonos.

#### **• Cuando el Teléfono no Marca de primera Intención**

• Su Teléfono puede que esté al final de una larga línea de teléfonos, dado a la manera en que la compañía de teléfonos

instaló el cablerío en su vecindario. En tal caso, es posible que su teléfono no reciba suficiente energía o potencia de la línea telefónica. Espere de 3 a 5 segundos después de levantar el auricular antes de marcar el número. Espere que el indicador del nivel de sonido se encienda completamente antes de marcar.

### **► Problemas en la Programación**

#### **• No puede almacenar los Números en la Memoria**

• Su nueva Unidad Telefónica W-300 deberá ser cargada por unas 2 horas antes de que pueda programar algún número en la memoria.

#### **• Pérdida de Números que fueron Programados en la Memoria**

• Su Unidad Telefónica W-300 mantendrá su memoria un promedio de 12 horas durante la interrupción de la electricidad. Si desconecta la línea de teléfono o si su servicio telefónico es desconectado por extensos periodos de tiempo tendrá que reprogramar su teléfono.

---

## GUIA PARA LA CORRECCION DE FALLAS

### ► Programando Códigos de Acceso Personal

#### • Dificultad en la Programación de Números de Cuenta

• Su selector de TONO/PULSO tiene que estar en el modo de TONO a fin de que entren los números de cuenta. El motivo de éste, se debe a que la mayoría de los sistemas telefónicos interactivos requieren de un servicio de “TONO DE CONTACTO” para operar. Si su servicio telefónico es giratorio, el interruptor deberá estar en PULSO para poder marcar un número. Una vez conectada su llamada, mueva el conmutador hacia la escala de TONO y entre su respuestas usando el Servicio de TONO DE CONTACTO. Cuando su llamada concluya, mueva el conmutador hacia la escala de PULSA y estará listo para hacer su próxima llamada.

### ► Estática en la Línea

#### • Interferencia de los Utensilios Eléctricos en el Hogar

• Su Unidad de Teléfono W-300 puede que esté ubicada cerca de una lámpara que se enciende tocándola, cerca de un horno de micro-onda o de un refrigerador; Estos utensilios causan interferencia en la Unidad. La localización de de su teléfono a otra área del hogar podría eliminar el problema.

• Un teléfono inalámbrico en su línea de teléfono también podría causar estática. Desconectar su teléfono también podría causar estática. Desconecte su teléfono inalámbrico durante varios días. Esto podría eliminar el problema.

• Desconecte cualquier aparato conectado al teléfono. Tener varios aparatos conectados al teléfono, como el Identificador de llamadas y la contestadora, pueden causar que los cables se enreden.

#### • Interferencia debido al mal funcionamiento, Deshiladura o a la mala Conexión de los cables del Teléfono

• Examine los cables y conexiones de su teléfono. Trate de intercambiar los cables o cordones con otro teléfono. Remplace cualquier equipo defectuoso.

### ► Problemas de Eco

#### • El Problema de Eco Ocurre cuando el auricular es puesto en alguna superficie

• Evite colocar el auricular sobre superficies duras o adhiera una almohadilla de esponja en el teléfono. También puede colocar el auricular de lado, esto eliminará el Eco.

---

## **GUIA PARA LA CORRECCION DE FALLAS**

### **► Problemas en la Transmisión**

#### **• La persona en el lado opuesto, No puede Escucharle**

• Cuando hay muchos teléfonos o aparatos en la línea, podrían afectar su transmisión telefónica. Como norma, más de (5) teléfonos o aparatos telefónicos podrían sobrecargar la línea telefónica. Desconecte uno, (1) ó dos (2) aparatos para ver si eso elimina el problema. Si No tiene Solución, llame a su compañía telefónica local.

• Quizá usted no hable directamente por el transmisor. Siempre hable directamente por el orificio del teléfono en tono normal de voz.

### **► Compatibilidad**

#### **• Los Teléfonos W-300 son Compatibles con los Sistemas Digitales PBS**

• Si una línea sencilla y normal funciona bien, su teléfono Clarity también deberá funcionar normalmente.

#### **• Los Teléfonos W-300 No son compatibles con los Sistemas de Teclas Ni con los Sistemas PBS de la Compañía AT&T**

• Estas Unidades poseen una caja electrónica extensa que controla muchos teléfonos como una Unidad. Estos Tipos de Unidades pueden ser hallados en edificios de oficinas y en algunos asilos y condominios.

### **► Problema en el Volumen de Sonido**

#### **• No puede escuchar cuando Suena el teléfono.**

• Asegurese de que el mecanismo del timbre no esté puesto en OFF- Apagado.

• Deslice o mueva el conmutador de ajuste del volumen hacia la marca mas grande y ajuste el que gradua el tono moviéndolo hacia el punto más pequeño. Esto hará que el mecanismo del sonido se oiga en su frecuencia más baja. Típicamente las frecuencias bajas son más fáciles de detectar por las personas con problemas de audición.



---

## GUIA PARA LA CORRECCION DE FALLAS

- Considere la compra de un mecanismo auxiliar de tono o sonido variable, tal como el que nosotros ofrecemos: Walker WR-100. Estos aparatos pueden amplificar el volumen excepcionalmente y pueden ser enchufados en cualquier receptáculo de pared para teléfono en su hogar.

### ► **Problems de Interferencia**

- **Cuando el que llama Escucha Transmisiones de Radio o de CB por la Unidad Telefónica**

- Comuníquese con la Compañía Telefónica Local para que examine su línea de teléfonos. Un filtro para interferencias en Frecuencias de radio (IFR) deberá ser instalada en la línea para minimizar este problema.

- Si usted tiene problemas con cualquier servicio de teléfonos, primero debe asegurarse de que haya seguido todos los procedimientos de instalación bosquejados en la Guía del Usuario. Luego trate de determinar si la fuente del problema es con Walker W-300 o con su servicio de teléfonos. Para verificar esto, desconecte la Unidad de Walker W-300 y conéctela en el receptáculo normal de su teléfono. Si el problema continua con el teléfono normal, llame a su compañía de teléfonos local al respecto. Si el problema está relacionado exclusivamente con Walker W-300, revise de nuevo los procedimientos de instalación y la guía para la corrección de fallas antes de referir su problema al servicio de garantía limitada de la Compañía Walker, de lo cual hablaremos más adelante en este manual del consumidor.

---

# REGLAMENTOS DE LA COMISION FEDERAL DE COMUNICACIONES

Su Unidad de Walker W-300 ha sido registrada en la Comisión Federal de Comunicaciones (CFC). Este producto cumple con los requisitos exigidos por la sección 68 de las leyes de la CFC. La CFC requiere que proveamos al cliente de la siguiente información:

## **1. Conexión y uso con la red de Teléfonos en toda la Nación.**

La CFC requiere que usted conecte su producto a la red de teléfonos nacional, a través de un receptáculo para teléfono modular o usando el mecanismo USOC-JR-IIC. Este equipo deberá ser usado con el servicio de una línea para dos personas o familiar pero no con líneas de teléfonos que usen moneda.

## **2. Notificación a la Compañía de Teléfonos**

A petición de su compañía local de teléfonos, usted es requerido para proveerles la siguiente información:

A. La "línea" a la cual usted conectará su equipo telefónico (o sea su número de teléfono).

B. El Número del registro del equipo telefónico de la CFC y el número equivalente del sonido (NES). Estos números aparecen en el extremo de abajo de su Unidad Telefónica. El NES es útil para la determinación del número de mecanismos que puede conectar a su línea de teléfonos, y aún lograr que suenen

cuando recibe llamadas. En la mayoría de las áreas, pero no en todas, la suma del NES, debe ser cinco o menos. Usted tal vez desee comunicarse con su compañía de teléfonos al respecto.

## **3. Instrucciones para las reparaciones**

Si se determina que el equipo de su teléfono está funcionando mal, la CFRC requiere que no sea usado y que lo desconecte del receptáculo modular hasta que el problema haya sido corregido. Las reparaciones de esta unidad pueden ser hechas únicamente por la compañía, por sus técnicos autorizados o por otros agentes que hayan sido autoizados por la CFC. Para los procedimientos de reparación, siga las instrucciones bosquejadas bajo el título: Garantía limitada de la Compañía Walker.

## **4. Derechos de la Compañía de teléfonos**

Si su producto está ocasionando daños a la red de teléfonos, la compañía puede desconectar su servicio telefónico temporalmente. Si una notificación por

---

## **REGLAMENTOS DE LA COMISION FEDERAL DE COMUNICACIONES**

adelantado no es práctica, se lo notificarán tan pronto como sea posible. Se le dará la oportunidad de corregir el problema y será informado de su derecho de presentar una querrela a la CFC. Su Compañía de teléfonos puede hacer cambios de sus facilidades, operaciones o procedimientos que podrían afectar el funcionamiento apropiado del equipo de Walker Clarity. Si tales cambios son ejecutados, ellos se los notificarán.

### **Sección 15 de las Leyes de la CFC Información de Interferencia**

Algunos equipos telefónicos generan y usan energía de radio frecuencia, y si no son instalados y usados apropiadamente, ello podría causar interferencia a la recepción de radios y teléfonos.

Su Unidad Walker W-300 ha sido examinada y probada; así que, se ha determinado que cumple con las normas para un mecanismo computador de una Clase B, como es especificado en el subtema J de la Sección 15 de las leyes de la CFC. Estas especificaciones han sido diseñadas para proveer razonable protección contra tales interferencias en las instalaciones residenciales.

Si su Unidad De Walker W-300 causa interferencia en las recpciones de radio y televisión cuando está en uso, podrá a corregir la misma con una o ambas de las siguientes medidas:

1. Donde pueda ser hecho sin que cause perjuicio, cambie la posición de la antena de radio o televisión.
2. Si le es posible, cambie de lugar la televisión, radio o cualquier otro receptor con respecto a la del equipo de teléfonos.

---

## **SERVICIO DE GARANTIA LIMITADA DE LA DE EQUIPOS DE WALKER\***

De Equipos Walker garantiza cada artículo de equipos nuevos de teléfonos fabricados por ella, contra cualquier defecto en materiales o mano de obra por un periodo de un año desde la fecha de la compra original. Su compra incluye la siguiente garantía, la cual es adicional a todas las demás garantías expresas. Esta garantía comienza tan pronto se efectúa la compra. Queda anulada si usted alquila, vende regala algún mecanismo diferente sobre el equipo, o tan pronto se cumple el tiempo de expiración de la garantía aplicable. De Equipos Walker está de acuerdo en reparar, o a su opción, reemplazar cualquier equipo defectuoso o alguna parte del mismo sin que tenga que pagar cargos por las partes o mano de obra.

La Duración de cualquier y todas las garantías expresas e implicadas se extenderán por el periodo de un año a partir de la fecha de la compra original de la Unidad.

Es responsabilidad de la persona que instala el equipo, hacerlo correctamente, a fin de asegurar su operación apropiada. Esta garantía no cubre los daños que resulten de los accidentes, mal uso o abuso de la instalación u operación inapropiada del equipo, además de la falta de mantenimiento razonable o el agregar cualquier mecanismo no provisto por la compañía o la pérdida de partes.

Por lo Tanto, esta garantía es cancelada en el momento en que alguna persona sin autorización, altere o repare el equipo.

No se asume responsabilidad especial alguna por daños incidentales o consecuentes. Compañías de teléfonos usan diferente tipo de equipo, y la de Equipos Walker no garantiza que su equipo sea compatible con el equipo de una compañía particular de teléfonos.

Si alguna falla ocurre y su equipo está en garantía, se le proveerá servicio si usted despacha el equipo a la siguiente dirección:

Walker Equipment, 4009 Cloud Springs Road, Ringgold, Georgia 30736, con los gastos de correo pagados de antemano. El Equipo será reparado o reemplazado si de Equipos Walker determina después de examinar el equipo que recibamos con defectos por causa del envío por correo, requerirá que usted reclame tales daños con los encargados de tal envío.

\*Esta garantía le otorga al cliente derechos legales específicos y puede que tenga otros derechos que varíen de un estado a otro.

Algunos estados no permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecutivos ni limitaciones de cuanto tiempo durante la implicada garantía; por lo tanto la exclusión y limitación anterior puede que no se aplique a usted.

---

## **SERVICIO DE GARANTIA WALKER**

*Para obtener el servicio de garantía de Walker para su Unidad de Walker W-300, favor de llamar al siguiente número libre de cargos: 1-800-5523-3368*

---

### **Exclusiones y Limitaciones que no cubre su Equipo de Walker**

- Daños causados por negligencia, mal uso, abuso o accidentes.
- La falta de una buena función del equipo por motivo de la incompatibilidad con el equipo de otra compañía telefónica particular.
- Modificaciones hechas en la Unidad Walker W-300 para hacerla compatible con cualquier otra compañía de teléfonos.
- Daños o fallas causados por la modificación o reparación hechas por técnicos que no sean de la Corporación de Equipos Walker.
- Daños Causados en la UNIDAD De Walker W-300 como resultado de instalaciones u operaciones inapropiadas.

---

### **Quien está Portegido? Dónde?**

- Esta garantía se aplica únicamente a los clientes que residen en los E.U.A., a usted, el comprador original.

---

### **Compatibilidad con los Mecanismos de Audición**

- Los Equipos de Walker Clarity son compatibles con los mecanismos de audición.

---

## **SERVICIO DE GARANTIA WALKER**

---

### **Responsabilidad del Comprador**

A fin de recibir servicio bajo esta garantía, usted deberá despachar por correo la Unidad Walker W-300 a:

**Walker Equipment**  
**ATTN: Departamento de Reparaciones**  
**4009 Cloud Springs Road**  
**Ringgold, GA 30736**

Envíe la prueba o recibo de compra junto con la Unidad telefónica cuando la despache para la rearación. Si no envía dicha prueba, el servicio de garantía será cancelado.

---

### **Servicio cuando la garantía del producto expira**

Si su Unidad Walker W-300; necesita reparación para restaurar su operación apropiada y el año de garantía ha expirado, usted puede enviar su unidad telefónica a Walker Equipment para su pronta reparación. Al hacerlo incluya un cheque o giro postal por la suma de \$60.00 pagadero a Walker Equipment junto a la descripción del problema del teléfono y su nombre y dirección a:

**Walker Equipment**  
**ATTN: Departamento de Reparaciones**  
**4009 Cloud Springs Road**  
**Ringgold, GA 30736**

La Unidad Walker W-300 que envíe bajo estas condiciones, le será devuelta en perfectas condiciones en un periodo de cuatro semanas o menos.

# Walker w-300

## Guide de l'utilisateur



43-3215  
7010.255

 **WALKER**  
[www.mywalker.com](http://www.mywalker.com)

F  
R  
A  
N  
Ç  
A  
I  
S

## Table des Matières

<b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ:</b> .....	3
<b>INSTALLATION:</b> .....	6
<b>FONCTIONS:</b> .....	11
• Clarity Power Control™ .....	12
• Contrôle de volume “Boost” .....	12
• Effet Clarity .....	12
• Indicateur de volume .....	13
• Volume de la sonnerie .....	12
• Tonalité de la sonnerie .....	12
• Type de sonnerie .....	12
• Avertisseur visuel .....	12
• Sélecteur tonalité/pulsation .....	12
• Recomposition .....	13
• Flash .....	13
• Mise en garde .....	14
• Protection de surcharge .....	14
• Priseducasque .....	14
• Touches Lumineuses .....	14
• Veilleuse .....	14
• Branchement circulaire / port auxiliaire .....	15
<b>FONCTIONNEMENT</b> .....	15
• Faire ou recevoir un appel .....	15
• Programmer les numéros fréquemment utilisés .....	15
ENTRETIEN .....	17
DÉPANNAGE .....	18
RÈGLEMENTS DU FCC .....	21
GARANTIE LIMITÉE .....	23
SERVICE DE GARANTIE WALKER .....	24



## **CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

### **► ASSUREZ-VOUS DE BIEN COMPRENDRE TOUTES LES INSTRUCTIONS**

1. N'installez jamais de branchements téléphoniques pendant un orage électrique.
2. N'installez jamais de prises téléphoniques sur des surfaces mouillées à moins que la prise ne soit spécifiquement conçue à cet effet.
3. Ne touchez jamais aux fils ou terminaux non isolés, à moins que la ligne n'ait été mise hors fonction via le réseau.
4. Soyez prudent lors de l'installation ou la modification d'une ligne téléphonique.

### **► IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

Lorsque vous utilisez votre équipement téléphonique, des précautions de base doivent être prises pour limiter les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure:

- Lire et comprendre toutes les instructions.
- Respecter tous les avertissements et suivre les instructions indiqués sur le produit.
- Débrancher ce produit de la prise murale avant le nettoyage. Ne pas utiliser de nettoyeurs liquides ou en aérosol. Nettoyer à l'aide d'un chiffon humide.
- Ne pas utiliser ce produit près de l'eau — par exemple, près d'une baignoire, d'une baignoire, d'un évier de cuisine, d'une cuve de lavage ou d'une piscine, ou dans un sous-sol inondé.
- Ne pas placer ce produit sur une surface instable telle chariot, trépied ou table. Le produit pourrait tomber et être sérieusement endommagé.
- Les fentes et ouvertures dans le boîtier ainsi qu'à l'arrière et à la base de l'appareil servent à l'aérer et à le protéger de la surchauffe. Ces ouvertures ne doivent pas être bouchées ou recouvertes – en plaçant par exemple le produit sur un lit, un divan, un tapis ou toute une surface similaire. Ce produit ne devrait jamais être placé près d'un radiateur ou d'un calorifère. Il ne doit pas non plus être placé dans un espace encastré, à moins que cet espace ne soit convenablement aéré.
- Ne jamais déposer quoi que ce soit sur le cordon d'alimentation et placer ce produit de façon à ce que personne ne puisse marcher sur le fil.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

---

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Ne jamais introduire d'objets à l'intérieur de ce produit à travers les ouvertures du boîtier; les objets pourraient entrer en contact avec des sources électriques dangereuses ou court-circuiter certains éléments internes, ce qui pourrait causer des chocs électriques ou des incendies. Ne jamais renverser de liquide sur ce produit.

- Pour réduire le risque d'électrocution, ne pas démonter ce produit. L'ouverture ou le retrait de composantes du boîtier pourrait vous exposer à un voltage dangereux. Le réassemblage incorrect de ce produit pourrait également entraîner un choc électrique lors de la remise en fonction de l'appareil.

- Débrancher cet appareil de la prise murale et vous référer au fabricant si:

- a. Le cordon d'alimentation ou la prise de courant est endommagé ou effiloché

- b. Du liquide a été renversé dans le produit

- c. Le produit a été exposé à la pluie ou à l'eau

- d. Le produit ne fonctionne pas normalement alors que les instructions

d'utilisation ont été suivies. Dans ce cas, ne régler que les contrôles mentionnés dans le manuel d'instructions. Le réglage incorrect d'autres contrôles pourrait endommager l'appareil et entraînera souvent des réparations majeures aux mains d'un technicien qualifié avant que l'appareil ne puisse à nouveau fonctionner normalement.

- e. Le produit a été échappé ou le boîtier a été endommagé

- f. Le produit ne fonctionne nettement plus comme avant

- Éviter d'utiliser un téléphone (autre qu'un modèle sans fil) pendant un orage électrique. Les risques d'électrocution dûe à la foudre, bien que minimes, sont réels.

- Ne pas utiliser ce téléphone pour rapporter une fuite de gaz située à proximité.

Les éléments suivants font partie des exigences CS-03.

Le facteur de charge de l'équipement est 20.

Le code de branchement standard pour cet équipement est CA11A.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

---

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

**AVIS:** L'étiquette du département canadien des Communications identifie certains types d'équipement. Cette certification signifie que l'équipement rencontre certains critères de sécurité au niveau des réseaux de télécommunications. Le département des communications ne garantit pas que l'équipement fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer cet équipement, l'utilisateur devrait s'assurer qu'il peut être branché aux installations de la compagnie de télécommunications locale.

L'équipement doit également être installé à l'aide d'un branchement acceptable. Dans certains cas, la connection et la ligne individuelle fournies par la compagnie de téléphone pourront être complétées avec une rallonge téléphonique. Le client doit être conscient que le respect des précédentes consignes ne prévient absolument pas la dégradation du service dans certaines situations.

La réparation d'un appareil certifié doit être effectuée par une institution d'entretien autorisée au Canada, laquelle sera désignée par le fabricant. Toute

réparation ou altération effectuée par l'utilisateur ou mauvais fonctionnement pourrait entraîner un débranchement de la ligne téléphonique par la compagnie de télécommunications locale.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les branchements de mise à la terre de la ligne téléphonique ainsi que la tuyauterie métallique interne (s'il y a lieu) sont branchés ensemble. Cette précaution s'avère particulièrement importante dans les régions rurales.

**ATTENTION:** Les utilisateurs ne devraient pas tenter d'effectuer de tels branchements eux-mêmes mais devraient plutôt entrer en contact avec du personnel qualifié.

Le facteur de charge assigné à chaque terminal indique le pourcentage de charge totale pouvant être appliquée à un circuit téléphonique utilisé par l'appareil pour éviter la surcharge. L'extrémité du circuit peut être constituée de toute combinaison de dispositifs, à condition que la somme des facteurs de charge de l'ensemble des dispositifs n'excède pas 100.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

# INSTALLATION

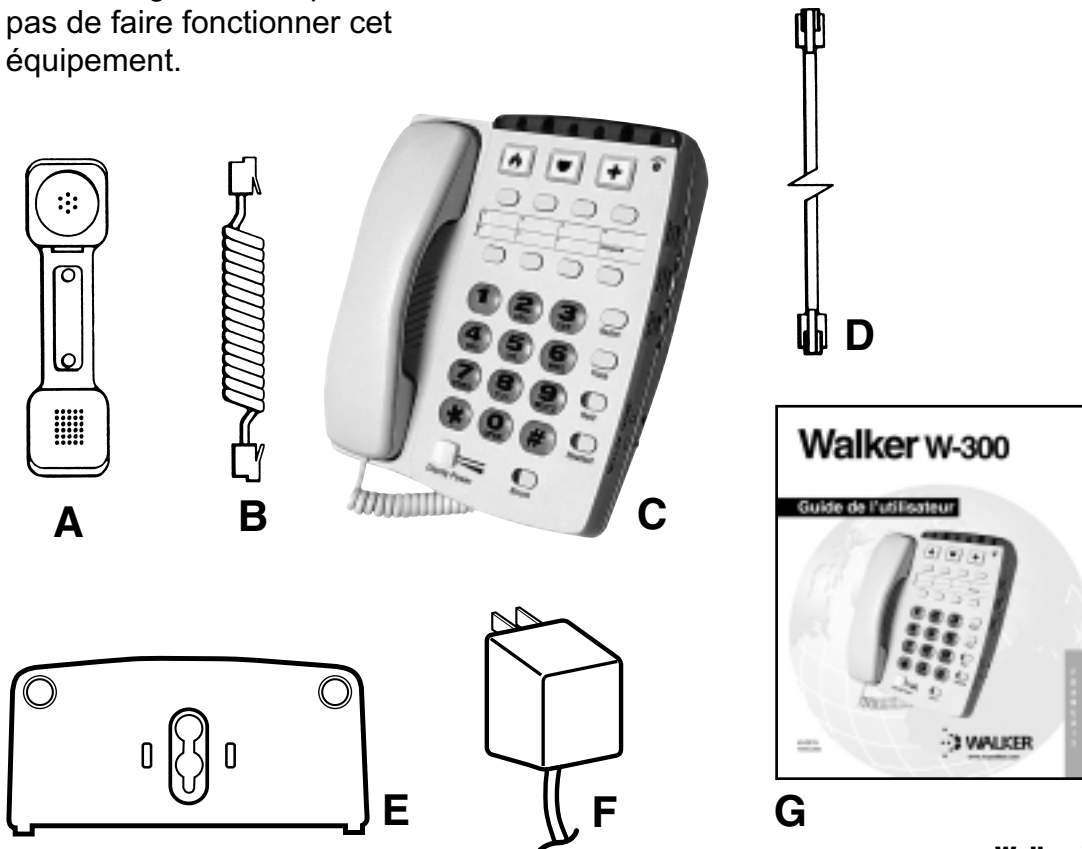
Vous trouverez à l'intérieur les articles suivants:

- A. Combiné
- B. Cordon du combiné (serpentin, 10pi.)
- C. Unité de base
- D. Fil de téléphone (long et plat)
- E. Fixation
- F. Adaptateur AC
- G. Ce guide de l'utilisateur

Retirez avec soin chacun des items de l'emballage. Si l'un d'entre eux est endommagé ou manquant, ne tentez pas de faire fonctionner cet équipement.

Veillez composer le 1-800-552-3368 pour obtenir un nouvel appareil ou des pièces de remplacement. En plus des articles indiqués ci-haut, vous aurez également besoin des suivants pour compléter l'installation de cette unité:

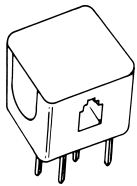
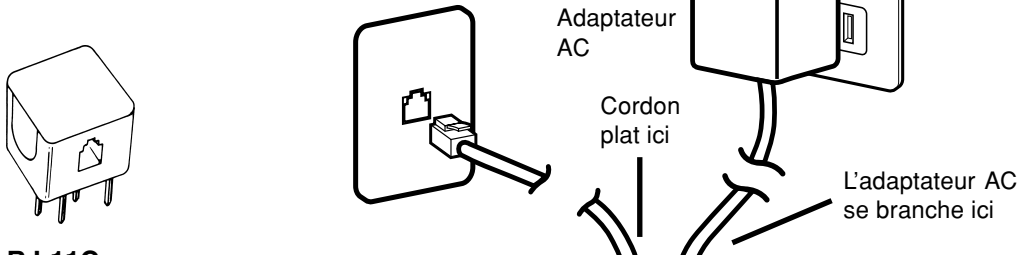
Fiche murale modulaire, ou Adaptateur modulaire RJ-11C (si vous avez une ancienne prise à quatre orifices).



# INSTALLATION

**AVERTISSEMENT:** Pour éviter l'électrocution, retirez toujours le cordon de téléphone de la prise murale avant de retirer le cordon du téléphone. Ne laissez jamais le cordon branché dans la prise murale s'il n'est pas également branché au téléphone.

L'adaptateur AC devrait être débranché lorsque l'appareil n'est pas utilisé.



## RJ-11C

*Note: Si vous branchez votre appareil dans une vieille prise à quatre orifices, utilisez un adaptateur RJ-11C.*

Cordon serpentín ici



---

# INSTALLATION

## ► Choisissez l'endroit

- Cet appareil requiert une prise téléphonique modulaire et une prise de courant 120 volts standard.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que l'avertisseur visuel soit bien visible.
- Éviter de placer l'appareil là où il serait exposé au soleil ou à une humidité excessive.
- L'appareil peut être installé sur un meuble ou au mur.

## ► Installation libre

Le W-300 de Walker peut être installé sur une surface plane ou au mur.

- Branchez une extrémité du fil du téléphone (long et plat) à l'arrière de l'unité Walker W-300.
- Insérez l'adaptateur AC dans la prise située sur le côté supérieur du téléphone.
- Localisez les orifices de fixation situés à l'arrière du téléphone (à droite et à gauche).

### **Pour installer sur une surface plane**

- Retournez la fixation murale de manière à ce que la partie large (coussinets de caoutchouc) soit placée vers le haut.

- Installez la fixation en insérant les pattes dans les orifices de fixation du téléphone.
- Appuyez sur le dessus de la fixation pour enclencher en place.

### **Pour une installation murale**

- Branchez l'adaptateur AC directement dans une prise standard de 120 volts.
  - Branchez l'autre extrémité du fil dans la prise téléphonique modulaire.
- Branchez le cordon (serpentin) au bas de l'appareil.
- Branchez une extrémité du fil plat du téléphone à l'arrière de votre appareil Walker.
- Branchez l'autre extrémité du fil de téléphone dans la prise murale.

## ► Installation murale

**Important:** Une fiche murale modulaire à tiges surélevées est requise pour l'installation murale.

- Insérez l'adaptateur AC dans la prise située sur le côté supérieur du téléphone.
- Localisez les orifices de fixation situés à l'arrière du téléphone (à droite et à gauche).

## INSTALLATION

- Insérez le cordon d'alimentation AC dans l'encavure droite située à l'arrière du téléphone.
- Retournez la fixation de manière à ce que la partie large (coussinets de caoutchouc) soit placée vers le bas.
- Installez la fixation en insérant les pattes dans les orifices de fixation du téléphone.
- Glissez le cordon d'alimentation par l'orifice au bas de la fixation. Le cordon passera ainsi sous la fixation.
- Appuyez sur la partie inférieure de la fixation pour l'enclencher en place.
- Branchez l'adaptateur AC directement dans une prise murale de 120 volts.
- Pour une installation murale, utiliser le fil court fourni avec votre appareil.
- Branchez l'autre extrémité dans la prise murale à tiges surélevées. Vous pouvez ranger l'excédent de fil à l'intérieur de la fixation murale.
- Placez les trous de la fixation du W-300 vis à vis les tiges surélevées de la prise modulaire murale. Poussez ensuite le téléphone vers la prise murale, et faites-le glisser vers le bas jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
- Branchez une extrémité du cordon (serpentin) au bas de l'appareil.
- Branchez l'autre extrémité du cordon dans la prise située en bordure gauche (en bas) du W-300.
- Pour une installation murale, le crochet du combiné devra être retourné pour le maintenir en place. Pour retourner, tirez le crochet vers le haut et tournez un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Le crochet maintiendra le combiné en place lorsque vous raccrochez.



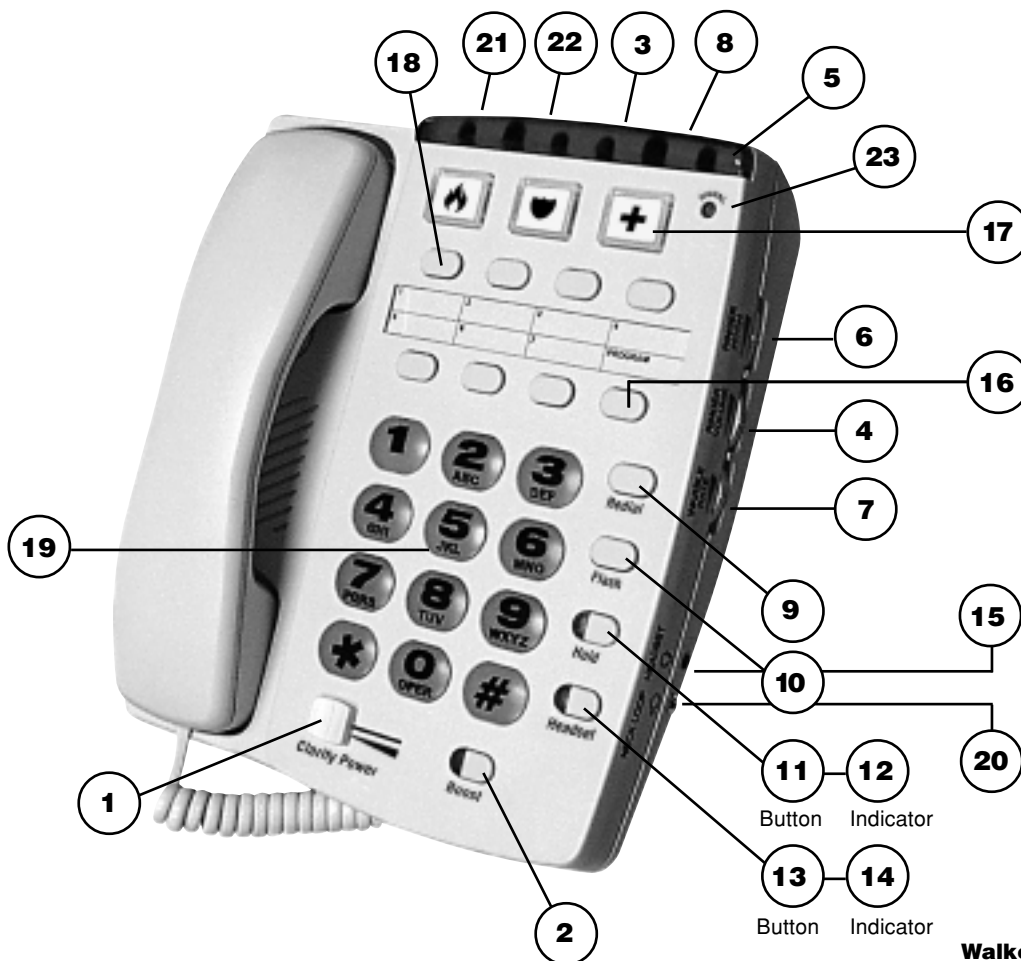
Fixation murale



Arrière de l'appareil

## FONCTIONS W-300 DE WALKER

- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Clarity Power Control™       | 13. Touche du casque d'écoute     |
| 2. Touche BOOST                 | 14. Indicateur du casque d'écoute |
| 3. Interrupteur                 | 15. Prise du casque d'écoute      |
| 4. Volume de la sonnerie        | 16. Touche de programmation       |
| 5. Avertisseur visuel           | 17. Touches mémoire grand format  |
| 6. Tonalité de la sonnerie      | 18. Touche de mise en mémoire     |
| 7. Type de sonnerie             | 19. Touche en braille (#5)        |
| 8. Sélecteur tonalité/pulsation | 20. Port auxiliaire du circuit    |
| 9. Recomposition                | 21. Prise pour l'adaptateur AC    |
| 10. Touche FLASH                | 22. Sélecteur de veilleuse        |
| 11. Mise en garde               | 23. Indicateur de volume          |
| 12. Indicateur de mise en garde |                                   |





---

## FONCTIONS W-300 DE WALKER

Votre appareil W-300 de Walker est pourvu de fonctions qui vous aideront à améliorer vos communications téléphoniques.

### ► **Clarity Power Control™**

Le CLARITY POWER CONTROL vous permet de contrôler la clarté de vos conversations téléphoniques. Il vous permettra d'entendre clairement des appels qui seraient en d'autres circonstances difficiles à comprendre. L'amplification sera accrue de près de 33 décibels et la bande de fréquence passera de 2000 à 3000Hz, spécialement conçue pour améliorer la clarté de l'appel.

Pour augmenter la puissance Clarity Glissez le bouton Clarity Power vers la droite.

### ► **Pour réduire la Puissance Clarity**

Glissez le bouton vers la gauche. Pour obtenir le niveau normal d'une conversation téléphonique, placez le bouton à l'extrême gauche.

### ► **Touche BOOST**

Le modèle W-300 possède une touche BOOST qui contrôle le volume du récepteur. Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche BOOST; l'indicateur de volume s'ajustera automatiquement. La touche BOOST revient à son ajustement de base dès que le combiné est remis en place pendant 5 secondes. Cette fonction permet à l'utilisateur de faire plusieurs appels de suite sans avoir à réajuster le volume chaque fois.

### ► **Contrôle de tonalité Clarity (interrupteur)**

En position ON, l'interrupteur offre à l'utilisateur une amplification des hautes fréquences de manière à ce que les mots soient non seulement plus forts mais aussi plus clairs et faciles à comprendre. En position OFF, le Clarity offre les sons les plus forts possibles.

---

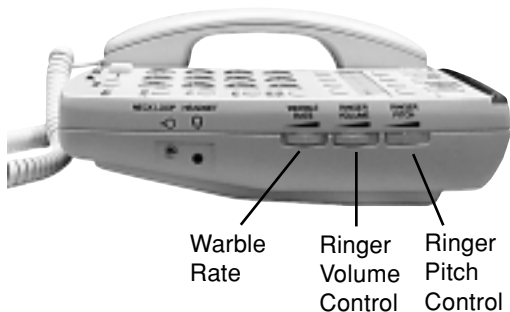
## FONCTIONS W-300 DE WALKER

### ► Indicateur de volume

Ce voyant LED indique la présence de voix ou de sons sur la ligne. Il demeurera constamment allumé lorsqu'une tonalité se fait entendre, clignotera au rythme d'une ligne occupée et scintillera lorsque votre interlocuteur parle. Cette fonction a été conçue pour venir en aide aux personnes éprouvant de plus graves problèmes d'audition. Le voyant ne fonctionnera pas sans courant AC.

### ► Contrôle de sonnerie

Le W-300 de Walker est pourvu d'une sonnerie à basse fréquence conçue pour être entendue par tous. De plus, le type, la tonalité et le volume de la sonnerie sont également ajustables.



Le contrôle du volume de la sonnerie a trois positions: Fermée, faible et forte. Il est préférable de placer le sélecteur en position forte (HIGH) au départ; pour ce

faire, glissez le bouton vis-à-vis le point le plus gros. La sonnerie est aussi munie d'un ajustement de timbre: Bas, moyen et haut. La basse fréquence est généralement la plus facile à entendre pour les gens qui souffrent de problèmes d'audition. Il est préférable de placer le sélecteur en position bas (le plus petit point) au départ.

### ► Avertisseur visuel

Un voyant lumineux fonctionnant de concert avec la sonnerie basse fréquence permet de voir au premier coup d'œil qu'un appel entre. Cet avertisseur fonctionnera, peu importe à quelle position est placé le sélecteur de fréquence.

### ► Vibration de la sonnerie

La vibration de la sonnerie peut également être ajustée (rapide, moyenne, lente) lorsque l'adaptateur AC est installé.

### ► Sélecteur de tonalité/pulsation (TONE/PULSE)

L'appareil W-300 peut être utilisé en mode tonalité (touch-tone) ou pulsation (roulette). Le mode tonalité est requis lorsque l'on désire utiliser les fonctions des systèmes de messagerie et d'interurbains.

---

## FONCTIONS W-300 DE WALKER

### Note aux utilisateurs du mode

**pulsation:** De nombreux services téléphoniques automatisés, tels ceux des banques, magasins et services gouvernementaux requièrent l'utilisation du mode tonalité ("appuyez sur 1 pour le service en français", "appuyez sur 0 pour assistance immédiate", etc). Pour utiliser ces services, vous devez composer le numéro désiré et ensuite placer le sélecteur situé en bordure supérieure de l'appareil en mode tonalité. Après avoir complété l'appel, replacez le sélecteur en mode pulsation. Il est à noter qu'en mode tonalité, il se produit un délai de 3 secondes entre le moment où vous appuyez sur la touche et le moment où le signal se transmet. Il n'est pas possible de repasser du mode tonalité au mode pulsation pendant un appel.

**Important:** Vous devez avoir une ligne "touch-tone" pour utiliser le mode tonalité avec le W-300. Dans le doute, contactez votre compagnie de téléphone.

### ► Pour ajuster le sélecteur tonalité/pulsation

1. Placez le sélecteur dans la position désirée.
2. Appuyez une fois sur l'interrupteur du combiné.
3. Le téléphone est maintenant au mode choisi.

### ► Recomposition

Cette fonction, très pratique lorsque la ligne est occupée, permet de recomposer automatiquement le dernier numéro composé; ce numéro est donc modifié chaque fois que vous faites un appel.

### ► Pour recomposer

1. Appuyez sur l'interrupteur du combiné pour obtenir une nouvelle tonalité.
2. Appuyez une fois sur la touche recomposition (Redial).
3. Demeurez en ligne, et le numéro sera composé.

Le dernier numéro composé demeurera en mémoire jusqu'à ce que vous composiez un autre numéro ou que vous débranchiez votre appareil.

### ► Flash

La fonction Flash est utile lorsque vous utilisez certains services spéciaux fournis par votre compagnie de téléphone, tels l'appel en attente. Le même résultat sera obtenu si vous enfoncez et relâchez rapidement l'interrupteur du combiné.

### ► Pour utiliser la fonction flash

Appuyez simplement sur la touche Flash tel qu'indiqué dans le manuel de votre compagnie de téléphone.

---

## FONCTIONS W-300 DE WALKER

### ► Mise en garde

Cette fonction avancée de votre appareil Walker W-300 vous permet de mettre un appel en garde et de passer à une autre ligne, ou d'avoir une conversation sans que votre interlocuteur ne vous entende.

Vous pourrez entendre votre interlocuteur, mais il ne vous entendra pas tant que le voyant HOLD sera allumé. Ce voyant s'allumera dès que vous enfoncerez la touche HOLD. Un appel restera en garde jusqu'à ce que vous décrochiez le combiné ou appuyez sur l'interrupteur du combiné. Appuyer de nouveau sur la touche HOLD ne permettra pas de récupérer l'appel.

### ► Pour utiliser la mise en garde

1. En cours d'appel, appuyez sur la touche HOLD une fois pour mettre l'appel en garde. Le voyant rouge s'allumera.
2. Raccrochez le combiné.
3. Pour reprendre l'appel:
  - a. Reprenez simplement le combiné de votre Clarity, ou
  - b. Prenez le combiné d'un autre appareil de votre résidence, ou
  - c. Si vous n'avez pas raccroché le combiné après avoir appuyé sur HOLD, enfoncez une fois l'interrupteur du combiné (une seule fois).
4. Le voyant rouge s'éteindra.

### ► Protection de surcharge

Cet appareil est muni d'un fusible réutilisable. Le fusible réinitialisera automatiquement l'appareil 30 minutes après la fin de la surcharge.

### ► Prise du casque

Le W-300 est muni d'une prise de 2.5 mm pour le casque d'écoute, permettant l'utilisation d'un mains libres. Pour installer le casque, branchez le dans la prise à cet effet située sur le côté droit du téléphone. Appuyez sur le bouton du casque d'écoute à l'avant du téléphone pour effectuer des appels sans soulever le combiné. Lorsque le casque est branché, le combiné n'est pas fonctionnel.

### ► Touches lumineuses

Les touches sont grandes et lumineuses pour faciliter la composition

### ► Veilleuse

La fonction veilleuse illumine les touches et la très grande touche de programmation (gauche). La veilleuse permet de voir les touches lorsque le combiné est en place, de manière à pouvoir localiser facilement l'appareil dans le noir. Cette fonction est ajustable (fermée, tamisée, forte).

---

## FONCTIONS W-300 DE WALKER

### ► Port auxiliaire du circuit

Le modèle W-300 est muni d'une fiche phono 3.5mm pour un circuit bouclé. Le volume de ce circuit est contrôlé par le Clarity Power Control. Lorsque le circuit est branché, le récepteur du combiné n'est plus en fonction.

### ► Pour faire ou recevoir un appel

1. Ajustez le volume au plus bas niveau (zéro).
2. Prenez le combiné et écoutez; vous entendrez la tonalité ou la voix de votre interlocuteur. Surveillez le voyant vert indiquant le niveau de volume sur la base de l'appareil, près de la touche de programmation. Il devrait être allumé.
3. Pour placer un appel, composez de la même manière que sur tout autre appareil et attendez que l'on vous réponde.
4. Appuyez sur la touche Boost.
5. Augmentez le CLARITY POWER CONTROL jusqu'à ce que la voix de votre interlocuteur vous parvienne haut et clair; conversez.

6. Après avoir complété votre appel, raccrochez.

7. Après avoir raccroché, le niveau du volume reviendra à la normale.

8. Pour revenir au volume pré-sélectionné, appuyer sur la touche Boost.

**Note:** Si vous avez fait une erreur en composant le numéro, raccrochez puis reprenez le combiné et recomposez votre numéro.

### ► Programmation

Le W-300 de Walker vous permet de programmer trois touches mémoire grand format, ou sept touches mémoire. Vous n'avez ainsi qu'à appuyer sur un bouton pour effectuer un appel.

Des insertions pré-imprimées peuvent être placées dans les grandes touches de programmation. Pour retirer le capuchon des touches, localisez les reliefs sur les côtés droit et gauche du bouton, prenez-les du bout des doigts et tirez vers le haut jusqu'à ce que le bouton soit retiré. Insérer le symbole choisi à l'intérieur du bouton et remettez le en place.

---

## **PROGRAMMATION DES NUMÉROS FRÉQUEMMENT UTILISÉS**

### **► Pour programmer des numéros fréquemment utilisés:**

1. Allouez un numéro à chacune des touches de mise en mémoire. Chaque numéro peut comporter jusqu'à 32 chiffres.
2. Sélectionnez le mode tonalité ou pulsation que vous utilisez habituellement (rappelez-vous que certains appels interurbains nécessitent l'utilisation du mode tonalité).
3. Prenez le combiné et appuyez sur la touche PROGRAM.
4. Composez le numéro de téléphone que vous désirez programmer. Le numéro ne sera pas composé pendant la programmation. Vous pouvez programmer une pause pendant la composition, si nécessaire. Puisqu'il n'y a pas de touche PAUSE sur cet appareil, le bouton REDIAL remplit cette fonction. Rappelez-vous que le numéro peut contenir jusqu'à 32 chiffres, et qu'une pause est considérée comme un chiffre.

**Note:** Une pause durera 3 secondes. Par exemple, un numéro en mémoire qui se lit 9<P>555-1212 se composera comme suit: 9, une pause de 3 secondes, puis 555-1212. Dans la plupart des cas, vous n'aurez pas besoin d'insérer une pause.

5. Appuyez de nouveau sur la touche PROGRAM. 6. Appuyez sur l'une des touches de mise en mémoire.

7. Remplacez le combiné.

8. Reprenez les étapes 3 à 7 pour chacun des autres numéros à programmer.

### **► Pour composer un numéro programmé**

1. Prenez le combiné et attendez la tonalité
2. Appuyez sur la touche de mise en mémoire choisie
3. Le numéro sera automatiquement composé.

---

## ENTRETIEN

Le W-300 de Walker a été conçu pour vous offrir des années de service fiable avec un minimum d'entretien.

**Pour assurer un rendement optimal, suivez ces conseils d'entretien:**

- Évitez d'échapper ou de frapper l'appareil.
- Époussetez l'appareil régulièrement. Essuyez-le avec un linge humide doux. N'utilisez pas de détergent et évitez tout excès d'humidité.
- Le W-300 de Walker est un appareil électrique. Pour éviter les chocs électriques, tenez l'appareil loin de l'eau (bain, évier, etc.).

---

## GUIDE DE DÉPANNAGE

### ► **Si l'appareil ne fonctionne pas**

Débranchez tout autre équipement branché à cet appareil. Vérifiez vos fils et vos branchements.

Déterminez si le problème provient des fils en essayant un autre cordon d'alimentation et/ou cordon de téléphone; si c'est le cas, remplacez simplement le fil défectueux.

Essayez de brancher le téléphone dans une autre prise murale.

### ► **Problèmes de composition**

#### • **L'appareil ne fonctionne pas / aucune tonalité**

Assurez-vous que vous avez sélectionné le mode convenant au type de ligne que vous utilisez (tonalité ou pulsation). L'appareil devrait être réglé au mode TONE si vous avez le service "touch-tone", et au mode PULSE si vous utilisez un téléphone à roulette.

#### • **Le téléphone ne sonne pas du premier coup**

Il se peut que votre ligne soit à la fin d'une longue série d'autres lignes, à cause de la manière dont la compagnie de

téléphone a installé les lignes dans votre quartier; dans ce cas, il se peut que votre appareil ne reçoive pas un signal assez puissant. Attendez de 3 à 5 secondes après avoir décroché le combiné avant de composer. Assurez vous que le voyant lumineux demeure allumé avant de composer.

### ► **Problèmes de programmation**

#### • **Il n'est pas possible de programmer un numéro**

Votre nouvel appareil W-300 doit être chargé pendant au moins deux (2) heures avant que la programmation ne soit effectuée.

#### • **Les numéros ne demeurent pas en mémoire**

Votre appareil W-300 gardera les numéros en mémoire jusqu'à 12 heures pendant une panne d'électricité. Si vous débranchez votre appareil de la ligne ou n'êtes plus branché au réseau téléphonique pendant de longues périodes, vous devrez reprogrammer votre appareil.



---

# GUIDE DE DÉPANNAGE

## ► Interférences

### • Interférence par les électro-ménagers

Votre appareil W-300 peut être placé près d'une lampe à contrôle tactile, d'un micro-ondes ou d'un réfrigérateur, ce qui pourrait créer des interférences. Relocaliser l'appareil pourrait régler le problème.

Un téléphone sans fil sur la même ligne peut également causer des interférences. Pour vérifier, débranchez votre sans fil pendant quelques jours. Cela pourrait éliminer le problème.

Débranchez tout accessoire qui serait branché au téléphone, tel protecteur de cordon, afficheur ou répondeur.

### • Interférence par un cordon en mauvais état

Vérifiez l'état des cordons et fils. Interchangez le cordon avec celui d'un autre appareil. Remplacez tout équipement en mauvais état.

## ► Retours de son

### • Lorsque le combiné est remis sur sa base

Évitez de placer le récepteur sur une surface dure ou de fixer une pièce de mousse à l'écouteur. Vous pouvez également déposer le récepteur sur le côté.

### • Votre interlocuteur ne vous entend pas

Un trop grand nombre d'appareils sur la même ligne peut affecter la transmission. En général, plus de cinq (5) appareils peuvent surcharger une ligne. Débrancher un (1) ou deux (2) de vos appareils pourra régler le problème. Sinon, communiquez avec votre compagnie de téléphone.

Il se peut que vous ne parliez pas directement dans le microphone. Assurez vous de bien placer votre bouche devant le microphone et de parler clairement avec votre voix habituelle.

---

## GUIDE DE DÉPANNAGE

### ► **Compatibilité**

- **Les téléphones Clarity sont compatibles avec les systèmes PBX digitaux.**

Si un appareil téléphonique standard fonctionne, votre appareil W-300 devrait fonctionner également.

- **Les téléphones Clarity ne sont pas compatibles avec les systèmes à touche ou avec les systèmes PBX de AT&T.**

Ces unités sont munies d'une boîte électronique contrôlant plusieurs appareils à la fois. Ce type d'unités se retrouve dans les édifices à bureaux, dans certaines maisons de retraites, dans les foyers et dans certains condominiums.

### ► **Volume de sonnerie**

- **La sonnerie ne se fait pas entendre**

Assurez-vous que l'interrupteur de la sonnerie est en position ON.

Ajustez le contrôle de volume au point le plus gros et le contrôle de fréquence au plus petit. La sonnerie sera la plus forte et la plus grave possible. Les basses fréquences sont généralement plus faciles à entendre pour les personnes souffrant de problèmes d'audition.

### ► **Interférence**

Envisagez l'achat d'une sonnerie auxiliaire telle le WR-100 de Walker. Ces appareils à fréquence ajustable sont extrêmement audibles et peuvent être branchés dans toute prise résidentielle.

L'utilisateur entend des communications CB ou radio au téléphone

Contactez votre compagnie de téléphone pour faire vérifier votre ligne. Un filtre RFI (Interférence de Fréquence Radio) pourrait être installé sur votre ligne pour minimiser ces problèmes.

Si vous avez des problèmes de téléphone, vérifiez d'abord que vous avez bien suivi toutes les instructions d'installations de ce guide. Déterminez ensuite si le problème est causé par le W-300 de Walker ou par votre service téléphonique; pour ce faire, débranchez le W-300 et branchez votre téléphone standard. Si le problème persiste, informez votre compagnie de téléphone. Si le problème vient de votre W-300, relisez les procédures d'installation et le guide de dépannage avant de vous référer à la garantie limitée apparaissant plus loin dans ce guide.

---

## **EXIGENCES DE LA COMMISSION FÉDÉRALE DES COMMUNICATIONS (FCC)**

Votre appareil Walker W-300 est enregistré auprès de la Commission fédérale des Communications (FCC). Cet équipement est conforme à la section 68 de la réglementation du FCC.

Conformément aux exigences du FCC, nous vous fournissons l'information suivante:

### **1. Branchement et utilisation via le réseau téléphonique national**

Le FCC exige que vous branchiez cet équipement au réseau téléphonique national via une prise modulaire portant le code USOC JR-11C. Cet équipement ne peut être utilisé avec une ligne multiple ou en tant que téléphone payant.

### **2. Avis à la compagnie de téléphone**

Sur demande, vous devrez fournir à votre compagnie de téléphone l'information suivante:

A. La "ligne" à laquelle vous brancherez votre équipement (votre numéro de téléphone)

B. Le numéro d'enregistrement du FCC et le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de votre appareil. Ces numéros se trouvent en-dessous de votre appareil. Le REN sert à déterminer le nombre d'appareils pouvant être branchés à une seule ligne tout en conservant leur sonnerie lors d'un appel entrant. Dans la plupart des régions, ce nombre ne dépasse pas cinq. Pour confirmer le

nombre d'appareils autorisés par le REN dans votre région, veuillez contacter votre compagnie de téléphone.

### **3. RÉPARATION**

Si votre équipement téléphonique est défectueux, le FCC exige qu'il ne soit pas utilisé et soit débranché jusqu'à ce que le problème soit réglé. Cet appareil ne peut être réparé que par le fabricant ou ses agents autorisés, ou par d'autres agents autorisés par le FCC. Pour les procédures de réparation, suivre les instructions indiquées dans la garantie limitée de Walker.

### **4. DROITS DE LA COMPAGNIE DE TÉLÉPHONE**

Si votre appareil téléphonique endommage le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone peut interrompre temporairement le service sur votre ligne.

Si possible, vous en serez avisé à l'avance; le cas échéant, vous en serez avisé aussitôt que possible. Vous aurez la possibilité de rectifier la situation et serez informé sur vos droits de porter plainte auprès du FCC.

Votre compagnie de téléphone est libre de modifier ses installations, modes d'opération ou procédures, ce qui pourrait affecter le fonctionnement de votre téléphone de Walker. Si cela se produit, vous en serez avisé à l'avance.

---

## **EXIGENCES DE LA COMMISSION FÉDÉRALE DES COMMUNICATIONS (FCC)**

### **Article 15 des règlements sur l'interférence**

Certains équipements téléphoniques génèrent et utilisent des fréquences radio; mal installés ou mal utilisés, ils peuvent interférer avec la réception des téléviseurs ou des radios. Votre appareil téléphone de Walker a été testé et rencontre les standards d'un appareil de classe B, tel que spécifié à l'alinéa J de l'article 15 de la réglementation du FCC. Ces critères visent à offrir une protection raisonnable

contre de telles interférences dans les installations résidentielles. Si votre téléphone de Walker occasionne des interférences à la réception télé ou radio, vous pouvez rectifier la situation en apportant l'un ou plusieurs des correctifs suivants:

1. Lorsque cela est possible en toute sécurité, réorienter ou relocaliser l'antenne de réception.
2. Autant que possible, augmenter la distance entre l'équipement et l'appareil téléphonique.

---

## **GARANTIE LIMITÉE DE WALKER EQUIPMENT**

Walker Equipment garantit que chaque article du nouvel équipement téléphonique qu'il fabrique sera exempt de tout vice de fabrication pendant une période d'un an à partir de la date d'achat. Votre achat comprend la garantie suivante qui remplace toutes autres garanties expresses. Cette garantie commence à l'achat. Elle est annulée si vous louez, vendez, donnez ou ajoutez un dispositif non compatible à l'équipement ou à l'échéance de la période de garantie applicable. Walker Equipment accepte de réparer ou à sa discrétion de remplacer tout équipement défectueux ou ses pièces, sans frais pour les pièces et la main d'oeuvre.

La durée de toutes garanties expresses et implicites sera d'un an à compter de la date d'achat.

La personne qui installe l'équipement est responsable de l'installation et de son bon fonctionnement. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par accident, l'emploi abusif, l'installation ou l'opération irrégulière, le manque de soin, la pose de toute pièce qui n'est pas fournie avec le produit ni la perte de pièces et est annulée si l'équipement est changé ou réparé par une personne non autorisée.

Aucune responsabilité n'est acceptée pour dommages spéciaux, consécutifs ou indirects.

Les compagnies de téléphone utilisent divers types d'équipement; Walker Equipment ne garantit pas que son équipement est compatible avec une compagnie de téléphone particulière.

Si votre équipement fait défaut pendant la garantie, vous devez le retourner à Walker Equipment, 4009 Cloud Springs Road, Ringgold, Georgia, 30736 pour le faire réparer, frais d'expédition port payés. L'équipement sera réparé ou remplacé si Walker Equipment détermine qu'il est défectueux. L'équipement qui est endommagé pendant l'expédition nécessitera de votre part la présentation d'une réclamation au transporteur.

Cette garantie vous donne des droits spécifiques reconnus par la loi ainsi que d'autres droits qui varient d'une province à l'autre. Certaines provinces ne permettent pas de restrictions pour dommages spéciaux, consécutifs ou indirects sur la durée d'une garantie implicite; les restrictions ne s'appliqueront donc pas nécessairement à votre cas.

---

## **SERVICE SOUS GARANTIE WALKER**

*Pour toute question concernant un service sous garantie Walker pour votre appareil W-300, veuillez composer le numéro sans frais suivant: 1-800-552-3368*

---

## **EXCLUSIONS ET LIMITES NON COUVERTES PAR VOTRE GARANTIE WALKER**

- Dommages dûs à la négligence, à l'utilisation inappropriée ou à un accident.
- Mauvais rendement dû à l'incompatibilité avec l'équipement d'une compagnie téléphonique.
- Modifications apportées à un appareil W-300 pour le rendre compatible avec l'équipement d'une compagnie téléphonique.
- Dommages ou bris causés par une modification ou une réparation autre que celle effectuée par Walker Equipment.
- Dommages au W-300 de Walker résultants d'une installation incorrecte ou d'une mauvaise utilisation.

---

## **QUI EST PROTÉGÉ? OÙ?**

- Cette garantie n'est valide qu'aux Etats-Unis pour vous, l'acheteur initial.

---

## **COMPATIBILITÉ AVEC LES APPAREILS POUR MALENTENDANTS**

- Le W-300 de Walker est compatible avec les appareils pour malentendants utilisant un interrupteur a+- ou +-.

---

## **SERVICE SOUS GARANTIE WALKER**

---

### **RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR**

Pour obtenir une réparation sous garantie, vous devez envoyer votre appareil W-300 de Walker à:

**Walker Equipment  
Attn: Repair Department  
4009 Cloud Springs Rd.  
Ringgold, GA 30736**

Vous devez également fournir une preuve d'achat, sans quoi la garantie ne pourra être honorée. Une description du problème de même que vos nom, adresse et numéro de téléphone devraient également être inclus.

---

### **SERVICE HORS-GARANTIE**

Les réparations qui ne sont plus garanties peuvent aussi être effectuées par Walker Equipment. Envoyez simplement l'équipement accompagné d'un chèque ou mandat-poste de 60\$ à l'ordre de Walker Equipment, ainsi qu'une description du problème, vos nom, adresse et numéro de téléphone à:

**Walker Equipment  
Attn: Repair Department  
4009 Cloud Springs Rd.  
Ringgold, GA 30736**

L'appareil W-300 ainsi retourné sera réparé ou remplacé, à la discrétion du service des réparations, à l'intérieur d'une période de 4 semaines.



4009 Cloud Springs Road  
Ringgold, GA 30736  
1-800-552-3368  
[www.walkerclarity.com](http://www.walkerclarity.com)

Assembled in Mexico of Chinese components.

Clarity® is a registered trademark of Walker Equipment.  
FCC Registration complies with part 68 of FCC rules and regulations.

43-3215 7010.255